

保証書

出張修理

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ノンフロン冷凍庫		品番	YRT-C14H1
★お客様お名前		様	
★ご住所 〒		★電話番号 () -	
保証期間	★お買上げ日	年	月
本 体………1年間	特定部品…5年間		
本 体: 下記以外の全ての部品		★取扱販売店名、住所、電話番号	
特定部品: 冷媒循環回路(圧縮機、凝縮器、毛细管、配管)			

★印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

お買上げの日から上記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買上げの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買上げの販売店にご依頼ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - イ. 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - ロ. お買上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 - ハ. 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
 - イ. 業務用としての使用、車両・船舶への搭載等一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
 - ホ. 本書の提示がない場合。
 - ヘ. 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - ト. 消耗部品の交換 } 等
仕様変更
- 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受ける場合がございます。またサービスエリア外の場合、修理相当金額で代替品を提供させていただく場合がございます。
- ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、下記の「お客様相談室」にお問い合わせください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

●修理メモ

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店または「お客様相談室」にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、10 ページの「修理サービスについて」の項をご覧ください。

株式会社ヤマダホールディングス

【お客様相談室】 TEL 0120-258-260 (無料)

〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号
受付時間：午前10時～午後9時(元日のみ休日)

取扱説明書

ノンフロン冷凍庫

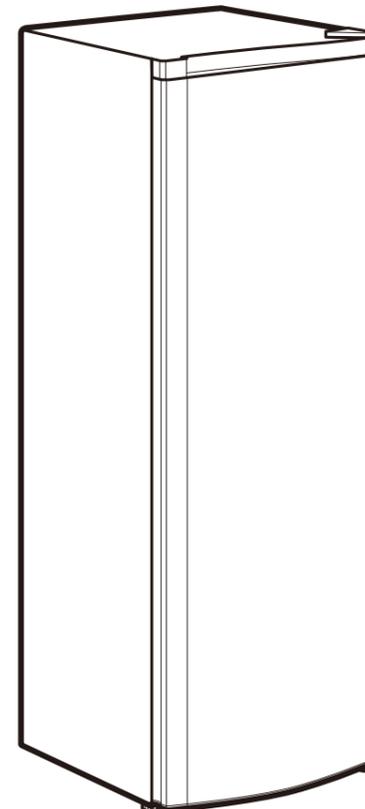
品番 YRT-C14H1

家庭用

お買上げまことにありがとうございます。

- この「取扱説明書・保証書」をよくお読みのうえ正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。特に1~2ページの「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other countries.

YS YAMADA SELECT



もくじ

ページ

- 安全上のご注意 …………… 1~2
- 据え付けるとき …………… 3
- 各部のなまえと使いかた …………… 4~5
- 上手な使いかた …………… 6
 - 霜取りについて
- お手入れについて …………… 7
- 故障かな?と思ったら …………… 8
- こんなときは …………… 9
 - 停電のとき
 - 長期間使わないとき
 - 運搬する
- 仕様 …………… 9
- 修理サービスについて …………… 10
- 愛情点検 …………… 10
- 保証書 …………… 裏表紙

特長

- たっぷり入る直冷式冷凍庫 138L
- すっきり整理しやすい 5段収納ケース

取扱説明書・保証書・本体には商品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している品番の()内の記号が色記号です。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

● 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

 警告 死亡や重傷を負うことが想定される内容です。	 注意 傷害や物的損害の発生が想定される内容です。
---	---

● お守りいただく内容を次の表示で区分し、説明しています。

 してはいけない「禁止」内容です。	 必ず実行していただく「強制」内容です。
--	---

※お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

警告

誤ったご使用で死亡や重傷に結びつくおそれのあるもの

<p> 電源は交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使用する たこ足や延長コードの使用は発熱・発火の原因となります。</p> <p>電源プラグはコードを下向きにし、電源プラグを根元まで差し込む 上向きの場合コードに無理がかかり、発火・発熱の原因となります。</p> <p>お手入れの際は、電源プラグを抜く 感電・ケガの原因となります。</p> <p>電源プラグのほこりを定期的にとる 絶縁不良となり発火原因となります。</p> <p>電源プラグを抜くときはコードを持たず、必ず電源プラグを持って引き抜く 感電やショートによる発火を防ぐためです。</p>	<p> 湿気の多い所や水気の有る所で使用する場合はアースと漏電遮断器を取り付ける 漏電防止。(設置前に販売店とご相談ください)</p> <p>冷凍庫の周囲および通気孔に障害物を置かない 冷却効率が低下したり故障の原因になります。</p> <p>冷凍庫の周囲に隙間を空けて設置する 冷媒が漏れた場合、滞留、発火のおそれがあります。</p> <p>地震に備えた転倒防止処置を行う 振動により冷蔵庫が転倒し、けがの原因になります。</p>
<p> ドア開け閉めの際に周囲(壁や家具)にぶつからない様に注意する けがの原因となります。</p> <p>長期間使用しない場合は電源プラグを抜きドアを開け乾燥させる 乾燥不十分の場合、冷却器の腐食で冷媒漏れのおそれがあります。</p> <p>廃棄処分するときは、ドアパッキンを外す 幼児が閉じ込められると危険です。</p>	<p> 冷媒循環回路を傷つけた場合、火気の使用を避け窓を開けて換気する(冷凍庫に触れない) 冷媒に可燃物を使用している為、発火・爆発のおそれがあります</p> <p>ガス漏れに気付いたら窓を開け換気する。冷凍庫に触れない 電気接点の火花により、発火・爆発のおそれがあります。</p> <p>廃棄の際は、販売店や市町村に引き渡す 放置して冷媒漏れが起こると火災の原因となります。</p>
<p> 異常・故障時には、直ちに使用を中止する そのまま使用すると、発煙、発火、感電、けがのおそれがあります。</p> <p>＜異常・故障例＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・焦げくさいニオイがする。 ・電源プラグやコードの一部がいつもより熱い。 ・電源プラグやコードが変形・変色・損傷している。 ・ビリビリと電気を感じる。 ・その他異常や故障がある。 <p>※すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へ点検、修理を依頼してください。</p>	<p> コードが破損した場合には、危険が生じないようにするために、お買い上げの販売店または、「お客様相談室」にご連絡をいただき、コード交換を行う</p>

警告

誤ったご使用で死亡や重傷に結びつくおそれのあるもの

<p> 電源プラグを冷凍庫の背面で押し付けない コードが傷つき、発火・発熱の原因となります。</p> <p>コードや電源プラグが傷んだとき、コンセントがゆるいときは使用しない 感電・ショート・発火の原因となります。</p> <p>電源プラグはコードを引っ張って抜かない 感電・ショート・発火の原因となります。</p> <p>ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない 感電のおそれがあります。</p> <p>コードを破損させたり、無理な方向に引っ張り出したり、加工しない(無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・重い荷物を載せる・挟みこむ・高温部に近づけるなど) コードが傷ついて、火災・感電・故障の原因となります。</p>	<p> 屋外や水のかかる所、極端に湿気の多いところには設置しない 漏電が起きた場合に感電・火災の発生するおそれがあります。</p> <p>上に水を入れた容器を置かない 水がこぼれると、電気部品にかかって絶縁が悪くなり漏電発火のおそれがあります。</p> <p>上に不安定なものを置かない 落下のおそれがあります。(けがの原因)</p> <p>ドアにぶら下がらない。開いたドアにのらない。 冷凍庫が倒れるおそれがあります。</p>
<p> 子供による事故等の防止 この機器は体の不自由な方、子供など、安全責任者の監視が必要な方が単独で使用する意図にはなっていません。子供がこの機器で遊ぶことがないように監視を行ってください。</p>	<p> 製造業者が推薦するもの以外の、霜取りを速めるための機械的な器具、及びその他の手段を用いない 冷却回路を傷つけガス漏れ、引火のおそれがあります。</p> <p>車庫や小屋などでは使用しない 小動物等によって配線を傷つけられるおそれがあり、感電・火災の原因となります。</p> <p>弊社指定の冷媒以外は絶対に封入しない 使用時、修理時、廃棄時に破裂・発火・爆発のおそれがあります。</p> <p>水洗いをしない。食汁等をこぼさない 感電や火災の原因となるのですぐにふき取る。</p> <p>冷凍庫の近くで可燃性スプレーを使わない 電気接点の火花により、発火・爆発のおそれがあります。</p>
<p> 製造業者が推奨する形式の電気機器以外、食品貯蔵庫内で用いない 庫内に冷媒が漏れている場合に、接点の火花で発火のおそれがあります。</p> <p>庫内に揮発性・引火しやすいものを入れない 引火・爆発のおそれがあります。</p> <p>庫内に学術試料や薬品を入れない 本製品は家庭用で厳しい管理には非対応です。</p>	<p> 可燃性のスプレーや爆発のおそれがあるエアゾール缶を入れないこと。又は近くで使用しないこと 引火・爆発の原因になります。</p>

安全上のご注意

必ずお守りください

注意

誤ったご使用で軽傷や家財の損害に結びつくおそれがあるもの

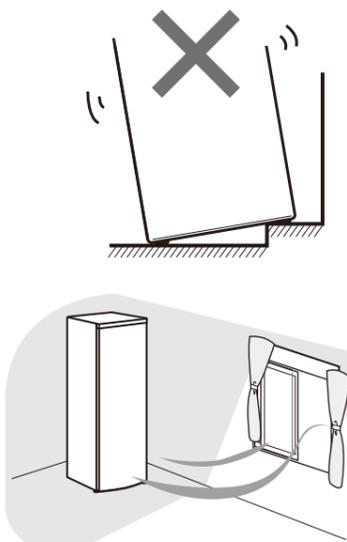
<p> 水平で丈夫な床に設置し、調節脚でしっかり固定する 冷凍庫が移動する場合がありますケガをします。</p> <p>運ぶ時は必ず二人以上で持つ ケガの原因となります。</p> <p>ドアの開け閉めの際には注意する 他の人が触っているときに開け閉めすると、指や足をはさみケガの原因となります。</p> <p>ドアを閉めるときに指が挟まれないよう注意する 取り付け部などを持って閉めないでください。ケガの原因となります。</p> <p>圧縮機や配管へは触れない やけど、ケガの原因となります。</p>	<p> 冷凍庫の底面に手や足を入れない 鉄板等でケガの原因となります。</p> <p>庫内にはビン類を入れない 中身が凍ってビンが割れるとケガの原因となります。</p> <p>食品を無理に詰め込まない。棚を強く引き出さない 食品が落下する場合がありますケガのおそれがあります。</p> <p>ぬれた手で庫内の容器及び食品を触らない 凍傷の原因となります。</p> <p>におったり変色が見られるなど、変質した食品は食べない 病気や食中毒の原因となります。</p>
---	---

据え付けるとき

*据え付け前に、電源プラグをコンセントに差し込まないでください。

据え付け場所

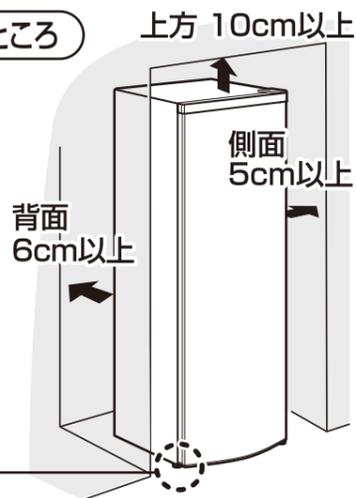
- **床が丈夫で水平なところ**
傾斜した床や弱い床、不安定な場所では振動、騒音、半ドア、ドア下がりが発生するおそれがあります。じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材のときは下に丈夫な板を敷いてください。(熱などによる変色防止)
- **日陰で風通しがよく熱気の当たらないところ**
効率よく動作する環境でご使用頂くことで、電気代の節約ができます。
- **直接日光が当たらないところ**
- **湿気が少ないところ**
感電や火災の防止とさびの発生を防止します。



放熱スペースを確保できる場所

調節脚

本体を水平に設置するには、調節脚(前脚の向かって左側)を回して調節してください。

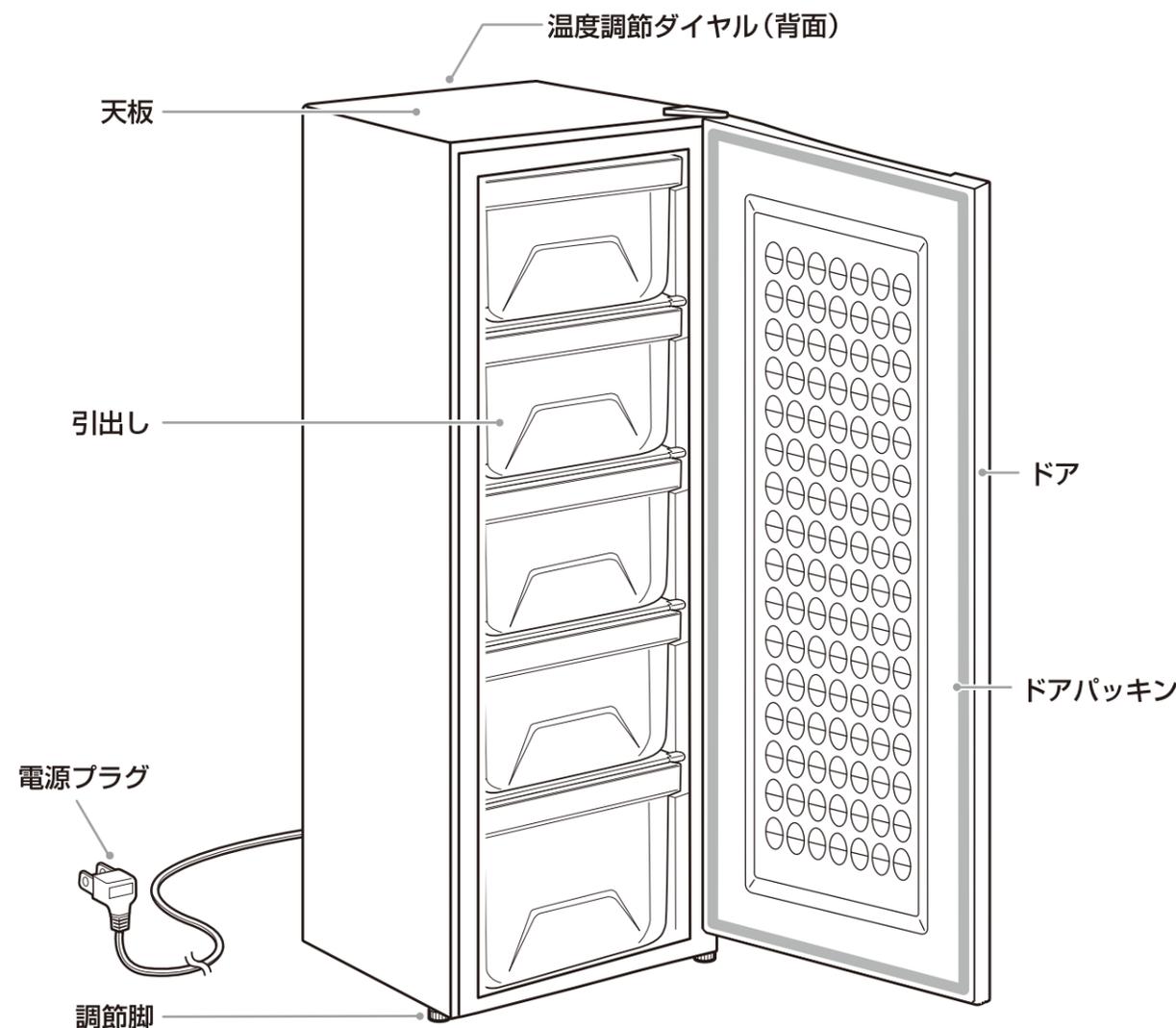


お願い

■ **耐震フックについて**
背面上部の穴にベルトを通して、壁や柱などの丈夫な所に固定することをおすすめします。
※冷凍庫用転倒防止ベルト市販品はお買い上げの販売店にご相談下さい。



各部のなまえと使いかた



*イラストは実際の製品と多少異なります。

電源とアース

- **電源は15A以上、交流100Vのコンセントに単独で接続する**
発熱・火災の原因となります。
- **アース線を取り付ける(下記参照)**
感電防止のため、アース線を取り付けてください。
- **漏電遮断器**
洗い場や土間及び地下室等湿気が多い所で使用する場合は、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。
漏電遮断器の設置はお買い上げの販売店にご相談ください。

警告

- ⊘ **湿気の多い場所には据え付けない**
感電・火災・故障・変形の原因となります。
- ⚠ **定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う**
火災・感電の原因となります。

アース線の接続

- **アース線をコンセントのアース端子に接続する**
※コンセントにアース端子が無い場合は、お買い上げの販売店または電気工事店へアース工事(有料)をご依頼ください。



*イラストは実際の製品と多少異なります。

ご注意

水道管やガス管、電話線のアースや避雷針には接続しないでください。水道管やガス管に接続すると感電や爆発のおそれがあります。また、電話線や避雷針に接続した場合、落雷のとき大変危険です。

付属品



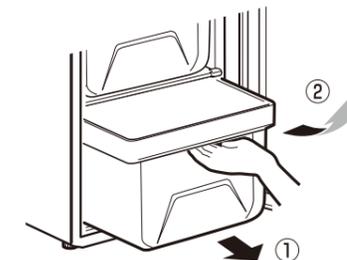
取扱説明書(本書)
(保証書付)



霜とりヘラ

引き出しの外しかた

- ① 引出しの取っ手に手をかけ手前に引き出します
- ② 引出しの取っ手を上げながら外す



付属品が割れたり、紛失した場合はお買い上げの販売店までお申し付けください。(有料)

警告

霜取りについて

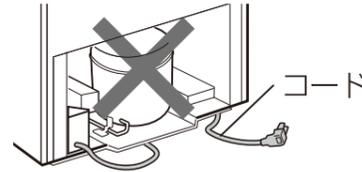
付属のヘラで定期的に霜取りを行ってください。
*付属のヘラ以外を使用して霜取りを行わないでください。

上手な使いかた

正しくお使い頂くための手順

*使い始めはプラスチックなどの臭いがしますが、ご使用するにしたがい消えます。使いはじめや起動時は圧縮機の音が大きくなります。

1 本体を水平に置いて固定する。このときコードをはさみこまないように注意する



2 本体底面の調節脚(👉 3ページ)を回し、高さが水平になるように調節する

3 柔らかい布に水を含ませ、絞った後に庫内をきれいにふく

4 電源プラグを専用のコンセント(交流100V 定格15A以上)に差し込む

お願い
電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まずに6分以上待ってから差し込んでください。

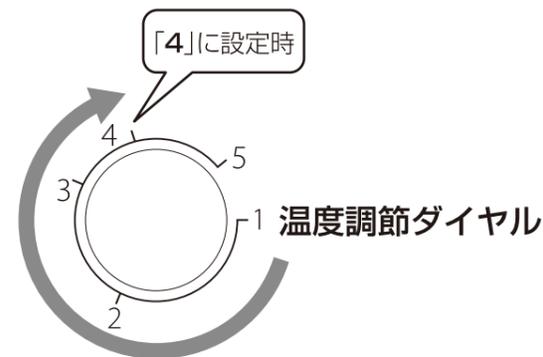
5 温度調節ダイヤルで、好みの温度に調節する(下記参照)

6 約4~10時間運転し(夏場は約24時間)、庫内が冷えたことを確認してから食品を入れる
*庫内が冷えるまでは、なるべくドアを開けないでください。

温度調節について

*通常は温度調節ダイヤルを③~④の位置でお使いください。

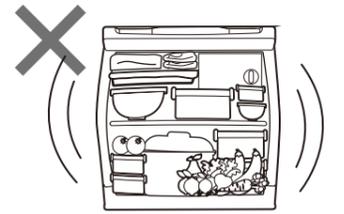
目盛り	使いかた
①~②	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷凍食品が少ないとき ● ドアの開閉が少ないとき ● 冬室温が低いとき
③~④	● 通常で使用になるとき
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷凍食品を早く凍らせたいとき ● ドアの開閉が激しいとき ● 夏室温が高いとき (比較的多量の食品を保存するとき)



*表の目盛りは、周囲温度30℃、食品を入れずにドアを開け、温度が安定したときの目安です。
*庫内温度はドアの開閉・外気温・据え付け場所などにより変化します。

お願い
食品をたくさん入れたいときやドアの開閉が多いとき、また、より強く冷やしたいときは温度調節目盛りを5に近い位置に合わせてください。一度に多量の食品を保存された場合、一時的に庫内の温度が上がります。

- ドアの開閉は素早く、手際よく、回数を少なめに
ドアを開けたままにすると冷気が逃げてしまい、冷却効率が低下します。
- 熱いものは冷ましてから
他の食品の温度を上げ悪影響が出ます。電気代もかさみます。
- 食品の詰めこみ過ぎにご注意を
冷気の循環が悪くなり冷えムラや電気代の無駄につながります。
- 食品や食材をラップ等で包むか容器に入れる
食品同士で臭いがうつることを防ぎます。
- 始めてお使いの際は風通しを良くしてから
使い始めの際にプラスチックから臭いが出ることがありますので念のため、お部屋の風通しを良くしてください。臭いは次第に消えます。



霜取りについて

- 付属のヘラで、定期的に霜取りを行ってください。

空気中の湿気や不完全な包装状態の食品からの水分により、庫内に霜が付きます。冷却開始後まもなく、霜が薄く付き始めますが、これは異常ではありません。

庫内の食品が無いときか少なくなったときを見計らって、使用頻度により定期的に霜取りを行ってください。

庫内冷却面に霜が1cmほど付いたら付属のヘラで霜取りをしてください。多量の霜が付いたままでは、冷却性能が低下します。

手順

- 1 食品を取り出し、他の冷凍冷蔵庫などへ移します。
- 2 差し込みプラグをコンセントから抜いて、ドアを開けた状態にして、霜が解け始めるのを待ちます。(ヒーター、ドライヤー、裸火等の熱源は絶対に使用しないでください。)
- 3 霜が解け始め、浮き上がってとれやすくなったら、付属の霜取りヘラを使って霜を削ぎ落してください。
- 4 庫内の底にたまった水をスポンジやタオルでふき取ります。
- 5 庫内が乾いたらドアを閉め、差し込みプラグをコンセントに差し込みます。
- 6 5~6時間後、庫内が冷えたのを確認して食品を入れてください。

警告

電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まない
電源プラグを抜いたときやブレーカーが切れたときは、6分以上待ってから差し込んでください。すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因となります。



6分以上待つ

警告

製造業者が推薦するもの以外の、霜取りを速めるための機械的な器具、及びその他の手段を用いない冷却回路を傷つけガス漏れ、引火のおそれがあります。

ご注意

- 多量の霜は冷却力が低下します。定期的また、早めに霜取りを行ってください。
- ナイフなどの金属製の道具を使って、庫内についた霜や氷を取ることは、絶対にしないでください。庫内内壁や冷却器に傷や穴ができ、故障の原因となります。
- 熱湯やドライヤーなどを使用して、庫内についた霜や氷を取ることは絶対にしないでください。庫内内壁や冷却器が変形したり破れたりするおそれがあります。
- 引き出しは霜が付いて取り外しにくくなる場合があります。その場合、無理に外すと内壁が破損し、故障の原因となります。必ず、霜取りを行ったあとに取り外してください。

お手入れについて



*お手入れをするときは、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。

※コンセントに再度電源プラグを差し込むときは、6分以上間をおいてから差し込んでください。

警告

必ず電源プラグを抜く
感電・ケガの原因となります。

本体

油や汚れをとる

- 柔らかい布にぬるま湯を含ませてふくか、取り外して水洗いしてください。
- 落ちにくい汚れは水でうすめた台所用中性洗剤をふくませた柔らかい布を固くしぼってふいたあと、洗剤をふき取ってください。特に、油汚れは放置するとプラスチックが割れるおそれがあります。
- 化学雑巾をご使用の際は、付属の注意書きに従ってご使用ください。



- アルカリ性 / 弱アルカリ性台所用洗剤・磨き粉・粉石けん・アルコール・ベンジン・シンナー・石油・酸・タワシ・熱湯などは使わないでください。プラスチック部品（引出し）が割れたり、ドアの取っ手や塗装面に傷やさびが発生するおそれがあります。



警告

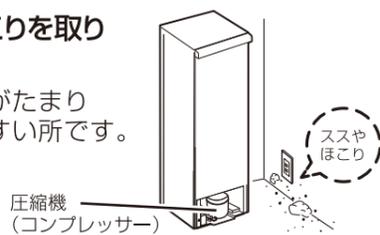
外側や庫内に直接水をかけない
故障や漏電の原因となります。

冷凍庫の背面・床

1 冷凍庫本体を手前に引き出す

2 背面、壁、床のほこりを取り除き、汚れをふく

空気の流れでほこりがたまりやすく、黒く汚れやすい所です。



3 床に水漏れがないか確認する

注意

圧縮機は高温になるので直接ふれない。冷凍庫の底には手を入れない
やけど、けがの原因となります。家財などが触れた場合は熱による変形・変色のおそれがあります。

電源プラグとコードの点検

定期的に点検してください。

1 電源プラグをコンセントから抜いて点検する

電源プラグやコードに傷みや異常な発熱はないか確認してください。

2 電源プラグと周囲のほこりを取り、乾いた布でふく



3 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込む

警告

電源プラグやコードが傷んでいたり、ほこりがたまっていると感電、火災の原因となります。

故障かな？と思ったら

このような時	お確かめください	解決のポイント
全然冷えない	電源の供給はきちんとされていますか？	電源プラグやブレーカーをご確認ください。
	温度調節ダイヤルが①になっていませんか？	温度調節ダイヤルを③～④へ戻してください。
よく冷えない	設置直後ではありませんか？	使い始めの場合、冷えるまで4～10時間かかることがあります。夏場は24時間かかる場合もございます。
	食品を詰め込みすぎて冷気の流れを妨げていませんか？	詰め込みすぎに注意し、また、半ドアではないかご確認ください。
	エアコンの温風や直射日光が当たったり、周囲に隙間があまりないなど放熱を妨げていませんか？	据付状態が正しいかご確認ください。(P.3ページ)
外側に露がつく	温度調節ダイヤルが①か②になっていませんか？	温度調節ダイヤルを③～④へ戻してください
	梅雨の時など湿度が高い状態ではありませんか？	一時的に露がつくことがあります。乾いた布でふいてください。冷たいコップの周りに水滴がつくのと同じ原理です。
庫内に霜や露がつく	ドアを頻繁にあけたり半ドアの状態になっていませんか？	空気中の水分が冷やされると、霜または露になります。わずかなドアの隙間でも霜や露がついたり、露が床にたれることがあります。
音が気になる	しっかりした床にきちんと据えつけられていますか？	据え付け状態が正しいかご確認ください。(P.3ページ)
	「ポコポコ」や「ジュー」と音がする	冷媒の流れる音です。異常ではありません。
	ドアを開けた時「ビシッ」や「パシッ」と音がする	ドアを開けた時に暖かい空気が庫内に流入し、プラスチックが膨張してキシミ音が発生するためです。
扉が開けづらい	「シャリシャリ」や「キーン」と音がする	圧縮機（コンプレッサー）の動作音です。運転状況によって大きさが変わります。
	霜が付着していませんか？	霜取りを行って下さい。
外側が熱くなる	冷凍庫の側面及び背面には放熱パイプを内蔵して露付を防止しています。夏場では50℃～55℃となる場合もあります。使い始めや夏場は特に熱く感じるがありますが、異常ではありません。	

こんなときは

停電のとき

- ドアの開け閉めを少なくし、新たな食品の保存はさける

長期間使わないとき

- 電源プラグを抜いてから庫内を清掃し、2~3日間ドアを開けて乾燥させる
※乾燥が不十分な場合は、カビ、においの原因および冷却器腐食による冷媒漏れの原因となります。

運搬する

1 保護具(軍手)を着用する

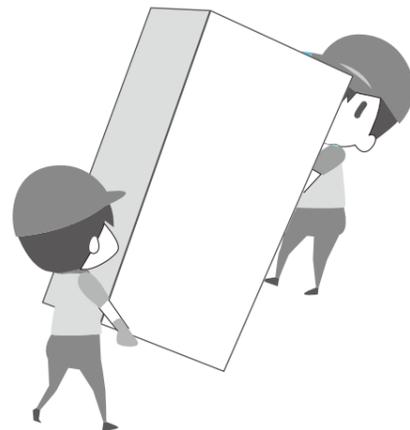
2 2人以上で、前面下部の脚部と背面上部を しっかり持ち、静かに運ぶ

- 横積みはしない(圧縮機の故障の原因となります)
- 転居の場合、周波数の切替は不要(50/60Hz共用)

警告

冷媒循環回路を傷つけない、ねじなど打たない

冷媒循環回路を使用していますので、冷媒が漏れた場合、発火・爆発のおそれがあります。



仕様

種類	冷凍庫	定格電圧・周波数	100V・50Hz/60Hz共用
品番	YRT-C14H1	電動機定格消費電力	70W(50Hz/60Hz)
定格内容積	138L<100L>	消費電力量(年間)	210 kWh/年
外形寸法	高さ	電源コード(有効長さ)	1.9m
	幅	冷凍室の記号	※***フォースター
	奥行	冷凍室負荷温度(食品温度)	-18℃以下
質量	40kg	冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヶ月

- 年間消費電力量は、JIS C9801-2015年に基づいて表示しております。実際にお使いになるときの消費電力量は周囲温度や湿度、ドアの開閉頻度、新しく入れた食品の温度や量などによって変化しますので目安としてください。
 - 定格内容積のくく内は「食品収納スペース(実際に食品収納することが出来る空間の容積)の目安」を表示しています。
 - この製品は、海外ではご使用になれません。FOR USE IN JAPAN ONLY
- ※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。



この製品は法律で表示を義務づけられた特定の化学物質【注1】を含有していません【注2】(JIS C 0950の電気・電子製品の特定の化学物質の含有表示方法に従って表示しております)

【注1】「鉛及びその化合物」、「水銀及びその化合物」、「カドミウム及びその化合物」、「六価クロム化合物」、「ポリブロモビフェニル」及び「ポリブロモジフェニルエーテル」の6種類の化学物質
【注2】対象の化学物質の含有率が基準値以下であることを意味します。また、除外項目は対象としておりません。

修理サービスについて

(1) 修理を依頼される時

- 保証期間中は
内部機構をさわらずに(保証期間外の場合でも内部はさわらないでください。)電源プラグをコンセントから抜き、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
保証書の記載内容により修理いたします。保証書のご提示なき場合、有料修理となることがあります。
保証書は取扱説明書の裏表紙にあります。
- 保証期間が過ぎているときは
お買上げの販売店または「お客様相談室」にご相談ください。
修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 保証期間内であっても、お客様の誤使用で故障した場合は、有料修理となります。
- 修理料金の仕組み
修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断、修理、調整、点検などの費用です。
部品代	修理により使用した部品および補助材料代です。
出張料	ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

食品の補償等、製品の修理以外の責任はご容赦ください。

(2) 補修用性能部品の保有期間

このノンフロン冷凍庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)の保有期間は、製造打切後9年(国内)です。

(3) 外国での保証

この商品を使用できるのは、日本国内のみで、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and can not be used in any other countries.
No servicing is available outside of Japan.

(4) ご使用中ふだんと変わった状態になりましたら、ただちにご使用を中止し、お買上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。

- お客様ご自身での分解・修理は危険です。修理には特殊な技術が必要です。

(5) 修理サービスについてご不明な場合

- 修理サービスや製品についてのご相談は、お買上げの販売店または「お客様相談室」にお問い合わせください。
- ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、「お客様相談室」にお問い合わせください。

愛情点検 長年ご使用のノンフロン冷凍庫の点検を!

こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- 電源プラグ・コードに傷が付いていたり、触れると通電しなかったりする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- 焦げ臭いにおいがする。
- ビリビリ電気を感じる。
- その他異常や故障がある。

→

こんなときは

使用を中止してください。
故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜き、必ずお買上げの販売店に点検をご相談ください。

→

こんなことは
ありませんか

電源プラグにほこりやごみがたまっている。

→

ほこりやごみを取り除いてください。

お客様相談室や保証書におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- お客様相談室でお受けした個人情報は、修理やご相談への回答などに利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該商品に関する株式会社ヤマダホールディングスおよび関係会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。その場合も当社と同等の個人情報保護を行ないますので、ご了承ください。
- 保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動に利用させていただく場合がありますので、ご了承ください。

廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。