

# 修理サービスについて

## (1) 保証書(別添付)

- この製品には、保証書がついています。

保証書は、お買上げの販売店で『販売店名・お買上げ日』などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。なお、製品の修理以外の保証はいたしかねます。

保証期間は、お買上げ日より本体1年間です。但し、冷却回路(冷却器、凝縮器、圧縮機、毛細配管)は5年間です。

## (2) 修理を依頼されるとき

- 保証期間中は  
内部機構をさわらずに(保証期間外の場合でも内部はさわらないでください。)電源プラグをコンセントから抜き、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証書の記載内容により修理いたします。保証書のご提示なき場合、有料修理となることがあります。

- 保証期間が過ぎているときは  
お買上げの販売店または株式会社ヤマダ電機「お客様相談室」にご相談ください。

修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

- 保証期間内であっても、お客様の誤使用で故障した場合は、有料修理となります。

- 修理料金の仕組み  
修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断、修理、調整、点検などの費用です。
部品代	修理により使用した部品および補助材料代です。
出張料	ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

食品の補償等、製品の修理以外の責任はご容赦ください。

## (3) 補修用性能部品の保有期間

この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)の保有期間は、製造打切後9年(国内)です。

## (4) 外国での保証

この商品を使用できるのは、日本国内のみで、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。  
This appliance is designed for domestic use in Japan only and can not be used in any other countries.  
No servicing is available outside of Japan.

## (5) ご使用中ふだんと変わった状態になりましたら、ただちにご使用を中止し、お買上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。

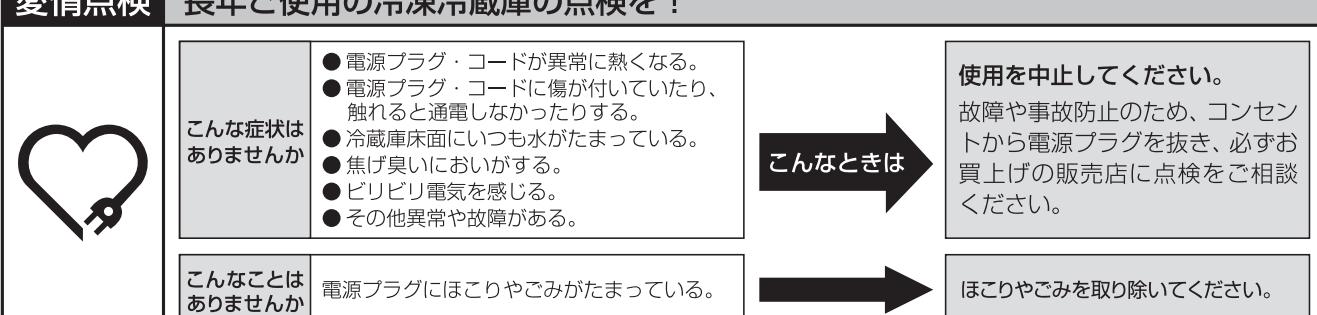
- お客様ご自身での分解・修理は危険です。修理には特殊な技術が必要です。

## (6) 修理サービスについてご不明な場合

修理サービスや製品についてのご相談は、お買上げの販売店または株式会社ヤマダ電機「お客様相談室」にお問い合わせください。

- ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、株式会社ヤマダ電機「お客様相談室」にお問い合わせください。

## 愛情点検 長年ご使用的冷凍冷蔵庫の点検を!



## お客様相談室や保証書におけるお客様の個人情報のお取扱いについて

- お客様相談室でお受けした個人情報は、修理やご相談への回答などに利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該商品に関する株式会社ヤマダ電機および関係会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。その場合も当社と同等の個人情報保護を行わせますので、ご了承ください。
- 保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動に利用させていただく場合がありますので、ご了承ください。

## 廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

## 【お客様相談室】TEL 0120-258-260(無料)

〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号 受付け時間：午前10時～午後9時(休日：元日のみ)

# 取扱説明書

YAMADA

## ノンフロン冷凍冷蔵庫

品番 YRZ-C12G2

家庭用

## もくじ

ページ

安全上のご注意 ..... 1~2

お使いになる前に ..... 2

各部のなまえと使いかた ..... 3

上手な使いかた ..... 4

- 氷の作り方
- 霜取りについて

お手入れについて ..... 5

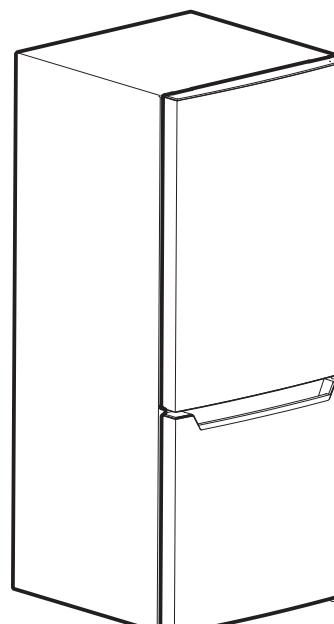
故障かな?と思ったら ..... 6

こんなときは ..... 6

- 停電のとき
- 長期間使わないとき
- 運搬する

仕様 ..... 6

修理サービスについて ..... 裏表紙



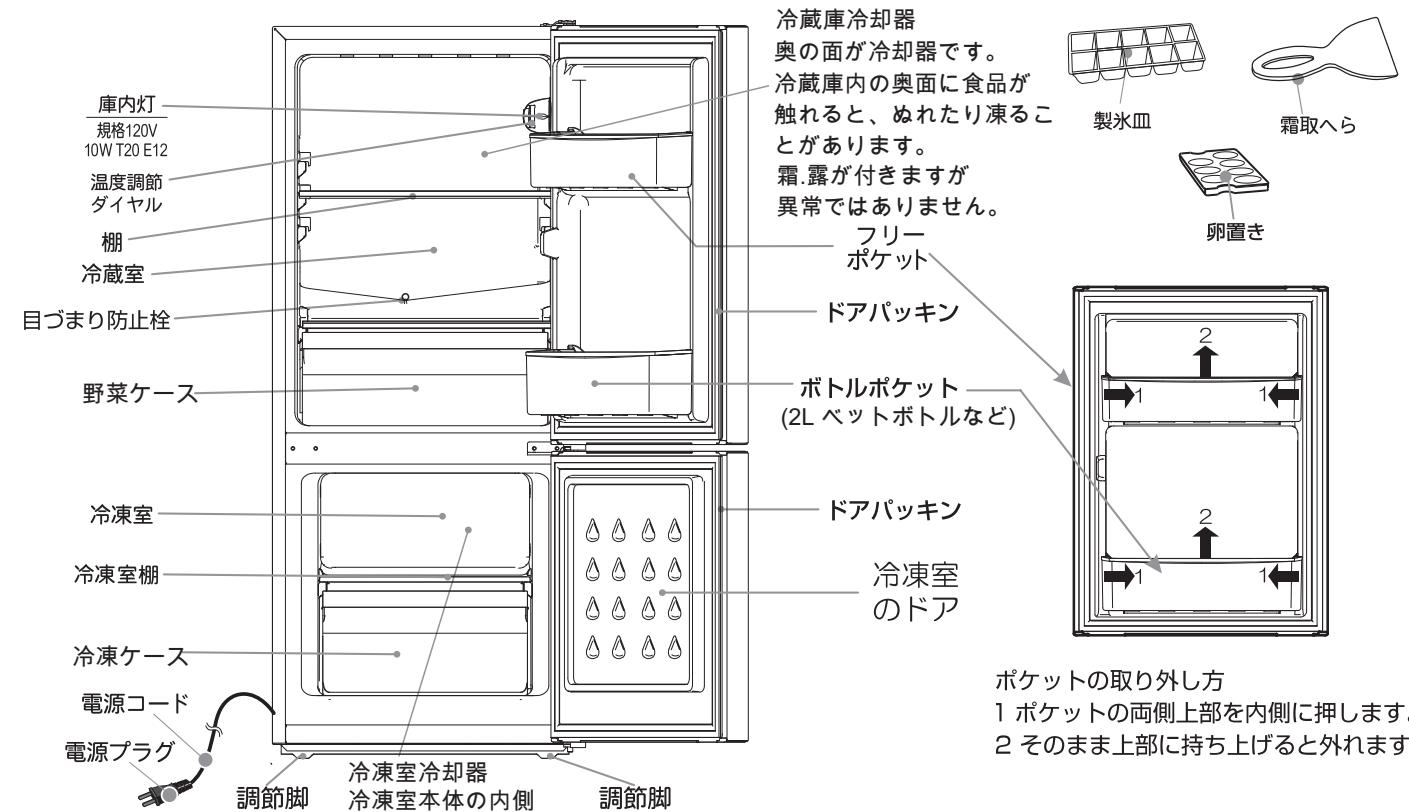
取扱説明書(保証書別添付)・本体には商品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している品番の( )内の記号が色記号です。

## 特長

- 2ドア直冷式冷凍冷蔵庫 117L
- 地球にやさしいノンフロン



## 各部のなまえと使いかた



## 正しくお使い頂くための手順

1. 冷凍冷蔵庫を固定してください。
  2. 柔らかい布に水を含ませ、絞った後に庫内をきれいに拭いてください。
  3. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
  4. 温度調節ダイヤル「7」に合わせてください。
  5. 約4時間（夏場は4時間以上）運転し、庫内が充分に冷えたことを確認してから食品を入れてください。  
※庫内が充分に冷えるまでは、なるべくドアを開けないでください。
  6. ダイヤルで好みの温度に調節してください。

●お使い始めはドアを開けたとき、構造材などの臭いがする場合があります。ご使用するにしたがい消えますので、異常ではありません。

●本体の側面及び背面などが熱くなることがあります。これは放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しているためです。使い始めや夏場は特に熱くなりますが、異常ではありません。

●保冷剤を入れるときは、袋の破れたものは入れないでください。中身が漏れると、故障の原因になります。

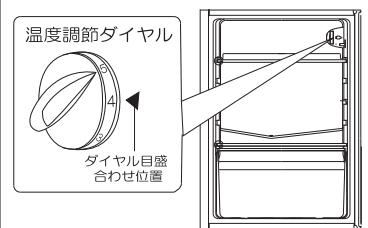
●冷蔵庫の上面で、底面が高温（60℃以上）になるトースター等の熱器具は使わないでください。冷蔵庫の上面が熱により変形・変色することがあります。

## （温度調節について）

冷凍室・冷蔵室は通常温度  
調節ダイヤルを「4」の位  
置でお使いください。

※周囲温度と使用目的により冷蔵庫内部温度を温度調節ダイヤルで調節してください。

## ダイヤルの位置及び使い方



**温度を変えたいとき** ●下図を参考にして調節してください

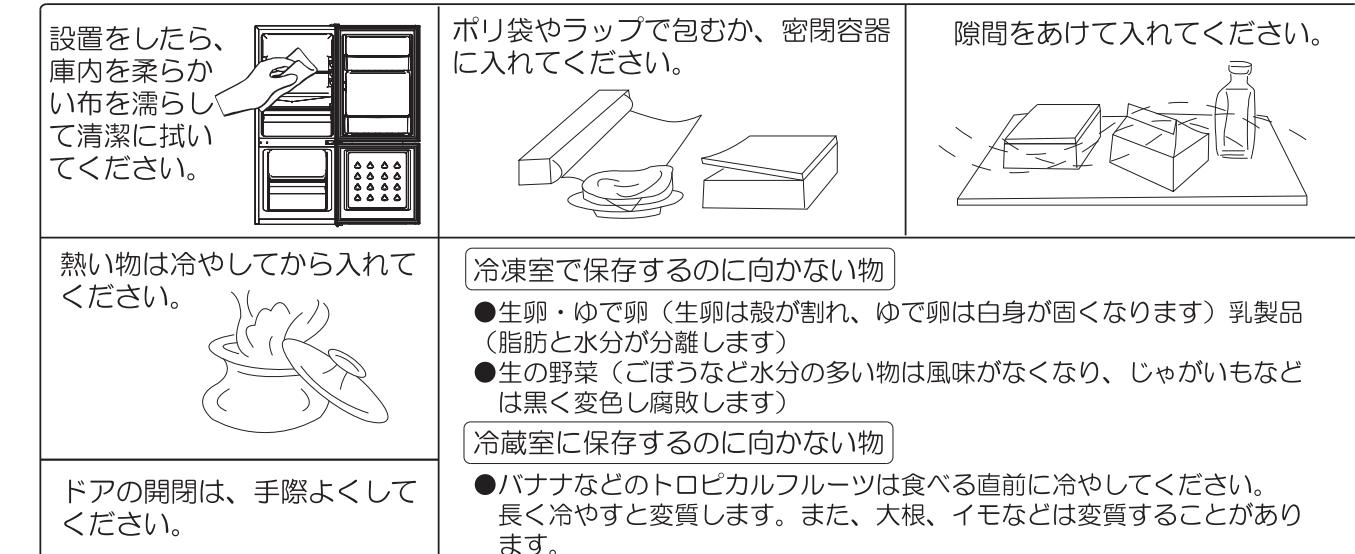
目盛	使いかた	冷蔵室	冷凍室
OFF	●霜取りを行うとき。運転を停止するとき	運転停止	運転停止
1~2	●冷凍室・冷蔵室ともあまり冷やす必要のないとき ●冷えすぎるとき ●冬場など周辺温度が低いとき	約10°C~6°C	約-12°C~-16°C
3~5	●通常のとき	約6°C~3°C	約-16°C~-22°C
6~7	●冷凍室でホームフリージングされるとき（ホームフリージングが終わったら、もとにもどしてください。 ●冷凍室・冷蔵室とも強く冷やしたいとき ●夏期など周辺温度が高いとき	約3°C~0°C	約-22°C~-25°C

※各表示温度は、周囲温度30℃において食品を入れずにドアを閉じて温度が安定したときの値です。

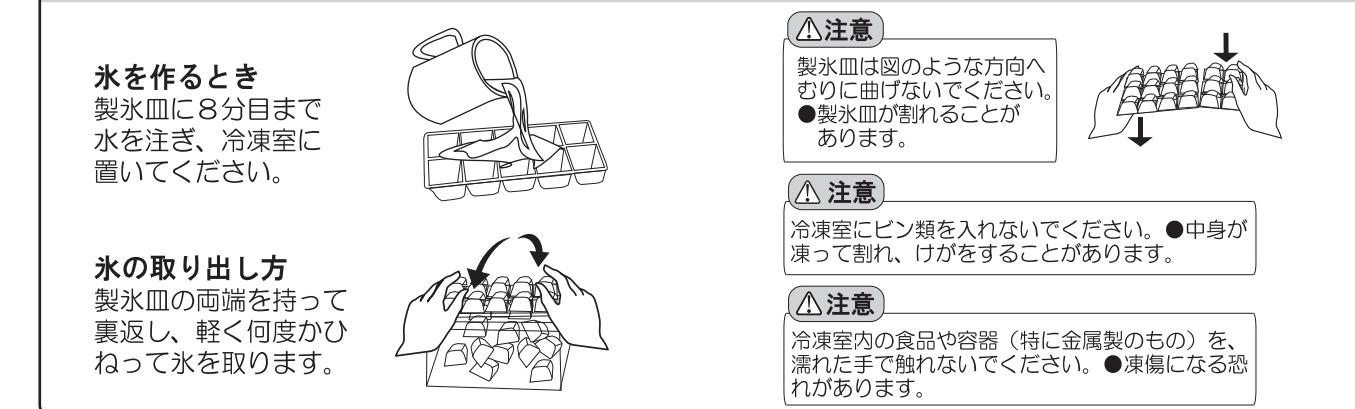
●温度調節ダイヤルを長時間「7」のままにしておいたとき。  
※急いで冷やすなどの用途を終えたら、元の目盛に戻してください。

# 上手な使いかた

電源を入れてから、約4時間後に庫内が充分に冷えてから食品を入れてください。  
※夏場など外気温が高いときは、4時間以上かかることがあります。



## 氷の作り方



## 霜取りについて

- 冷凍室に大量の霜が付きますと冷却力が低下します。
  - 目安として霜が1cm程度付きましたら、霜取りを行ってください。

霜が少なく、柔らかいとき

付属の「霜取りへら」を使って削り取ってください。



## 氷状の霜のとき

- 警告**

霜取りを行う前に、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

●感電の恐れがあります。

氷状の霜のとき

1. 冷凍室・冷蔵室内の食品を別の場所へ管理保存してください。
  2. ドアを開放し、霜を自然に溶かしてください。
  3. 溶けた水や氷を「霜取へら」または布で取り除いてください。
  4. 電源プラグをコンセントに差しこみ、庫内を充分に冷やしてから食品、製氷皿を元の位置に戻してください。

# お手入れについて

\*お手入れをするときは、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。

\*コンセントに再度電源プラグを差し込むときは、6分以上間をおいてから差し込んでください。

## 本体・電源プラグ・コード 定期的に点検してください。

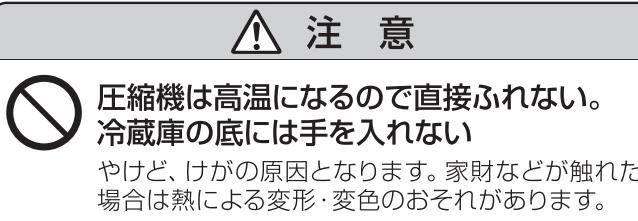
### 油や汚れをとる

- 柔らかい布にぬるま湯を含ませてふくか、取り外して水洗いしてください。
- 落ちにくい汚れは水でうすめた台所用中性洗剤をふきませた柔らかい布を固くしぼってふいたあと、洗剤をふき取ってください。特に、油汚れは放置するとプラスチックが割れるおそれがあります。
- 化学雑巾をご使用の際は、付属の注意書きに従ってください。
- アルカリ性／弱アルカリ性台所用洗剤・磨き粉・粉石けん・アルコール・ベンジン・シンナー・石油・酸・タフシ・熱湯などは使わないでください。プラスチック部品(ドアポケットや貯氷ケースなど)が割れたり、ドアの取っ手や塗装面に傷やさびが発生するおそれがあります。



### 冷蔵庫の背面・床

- 1 冷蔵庫本体を手前に引き出す**
- 2 背面、壁、床のほこりを取り除き、汚れ拭く**  
空気の対流でほこりがたまりやすく、黒く汚れやすい所です。
- 3 床に水漏れがないか確認する**

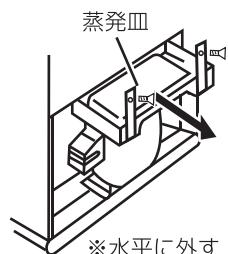


### ！ 注意

- 圧縮機は高温になるので直接ふれない。**  
**冷蔵庫の底には手を入れない**  
やけど、けがの原因となります。家財などが触れた場合は熱による変形・変色のおそれがあります。

### 蒸発皿

- 1 冷蔵庫を手前に引き出す**
- 2 蒸発皿を固定している二本のネジを外し、引き立します。**
- 3 柔らかい布でふき取る**



### ！ 警告

- 冷却回路(配管)に直接触れない、変形させない**  
やけど、けがの原因となります。家財などが触れた場合は熱による変形・変色のおそれがあります。  
**蒸発皿を取り付けないで使用したり、取り付けが不完全な状態で使用しない**  
床への水漏れのおそれがあります。

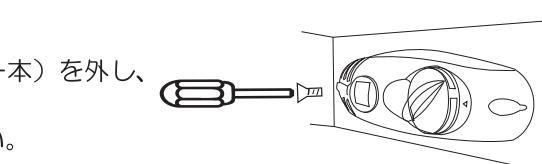
### 庫内灯の交換方法

#### 庫内灯を交換するとき

- 必ず電源プラグを抜いてください。
- プラスドライバーでランプカバーの取り付けねじ(一本)を外し、ランプカバーを取り外してください。
- 庫内灯の交換後、ランプカバーを取り付けてください。  
(庫内灯は 100V~120V/10W/T20/E12 を販売店でお求めください。)

### ！ 警告

- 電源プラグやコードが傷んでいたり、ほこりがたまっていると感電、火災の原因となります。**



# 故障かな?と思ったら

このような時	お確かめください	解決のポイント
全然冷えない	電源の供給はきちんとされていますか？	電源プラグやブレーカーをご確認ください。
温度調節ツマミが「OFF」になってしまいか?	温度調節ツマミを「4」へ戻してください。	温度調節ツマミを「4」へ戻してください。
冷蔵庫内の食品が凍結する	冷蔵庫の奥側に水気の多い食品(野菜など)や缶・ビンが接触していませんか？	冷蔵庫の奥側に触れていると凍るおそれがあります。水気の多い食品や缶・ビンなどは奥側から離して保管ください。
	周囲温度が5°C以下になってしまいか？	冷蔵室の温度調節ツマミを「1」~「2」にすると凍りにくくなります。
よく冷えない	設置直後ではありませんか？	使い始めの場合、冷えるまで4~10時間かかることがあります。夏場は24時間かかる場合もございます。
	食品を詰め込みすぎて冷気の流れを妨げていませんか？	詰め込みすぎに注意し、また、半ドアではないか確認ください。
	エアコンの温風や直射日光が当たったり、周囲に隙間があまりないなど放熱を妨げていませんか？	据付状態が正しいか確認ください。(☞3ページ)
	温度調節ツマミが「1」か「2」になってしまいか？	温度調節ツマミを「4」へ戻してください。
外側に露がつく	梅雨の時など湿度が高い状態ではありませんか？	一時的に露がつくことがあります。乾いた布でふいてください。冷たいコップの周りに水滴がつくとの同じ原理です。
庫内に霜や露がつく	ドアを頻繁にあけたり半ドアの状態になってしまいか？ *冷蔵室内の背面に水滴や霜が付着しますが、冷却面ですので異常ではありません。	空気中の水分が冷やされると、霜または露になります。わずかなドアの隙間でも霜や露がついたり、露が床にたれることがあります。
音が気になる	しっかりした床にきちんと据えつけられていますか？	据付状態が正しいか確認ください。(☞3ページ)
	「ポコポコ」や「ジー」と音がする	冷媒の流れる音です。異常ではありません。
	ドアを開けた時「ビッシュ」や「パシッ」と音がする	ドアを開けた時に暖かい空気が庫内に流入し、プラスチックが膨張してキシリ音が発生するためです。
	「シャリシャリ」や「キーン」と音がする	圧縮機(コンプレッサー)の動作音です。運転状況によって大きさが変わります。
外側が熱くなる	冷蔵庫の側面及び背面には放熱パイプを内蔵して露付を防止しています。夏場では50°C~55°Cとなる場合もあります。	使い始めや夏場は特に熱く感じることがありますが、異常ではありません。

## こんなときは

### 停電のとき

- ドアの開け閉めを少なくし、新たな食品の保存はさける。

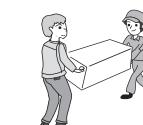
### 長期間使わないとき

- 電源プラグを抜いてから庫内を清掃し、2~3日間ドアを開けて乾燥させる。

※乾燥が不十分な場合は、カビ、においの原因および冷却器腐食による冷媒漏れの原因となります。

### 運搬する

- 製氷皿の氷や水を捨てる
- 保護具(軍手)を着用する
- 蒸発皿の水を捨てる
- 2人以上で、前面下部の脚部と背面上部をしっかりと持ち、静かに運ぶ



- ！ 警告**  
**冷却回路(配管)を傷つけない、ねじなど打たない**  
可燃性冷媒を使用していますので、冷媒が漏れた場合、発火・爆発のおそれがあります。

## 仕様

種類	冷凍冷蔵庫	定格電圧・周波数	100V・50Hz/60Hz 共用
品番	YRZ-C12G2	電動機定格消費電力	65W
定格内容積	全體 117L 冷凍室 30L <28L> うち冷凍ケース <8L> 冷蔵室 87L <85L> うち野菜ケース <14L>	電熱装置定格消費電力	4W
		消費電力量(年間)	230kWh/年
外形寸法	高さ 1140mm 幅 470mm 奥行 495mm	電源コード(有効長さ)	1.8m
		冷凍室の記号	※ *** フォスター
質量	29kg	冷凍室負荷温度(食品温度)	-18°C以下
		冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヶ月

- 冷凍室の性能は、JIS C9607に基づいて表示しております。
- 年間消費電力量は、JIS C9801-2015年に基づいて表示しております。実際にお使いになるときの消費電力量は周囲温度や湿度、ドアの開閉頻度、新しく入れた食品の温度や量などによって変化しますので目安としてください。
- 定格内容積の<>内は「食品収納スペース(実際に食品収納することが出来る空間の容積)の目安」を表示しています。
- この製品は、海外ではご使用になれません。FOR USE IN JAPAN ONLY



この製品は法律で表示を義務づけられた特定の化学物質<sup>(注1)</sup>を含有していません<sup>(注2)</sup>。(JIS C 0950の電気・電子製品の特定の化学物質の含有表示方法に従って表示しております)

<sup>(注1)</sup>「鉛及びその化合物」、「水銀及びその化合物」、「カドミウム及びその化合物」、「六価クロム化合物」、「ポリブロモジフェニルエーテル」の6種類の化学物質

<sup>(注2)</sup>対象の化学物質の含有率が基準値以下であることを意味します。また、除外項目は対象としておりません。