取扱説明書

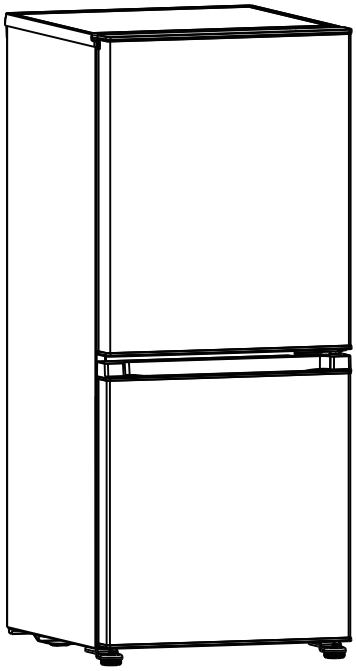
REFAGE

ノンフロン冷凍冷蔵庫
品番 YRZ-F13N

家庭用

お買上げまことにありがとうございます。

- この「取扱説明書(保証書付き)」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
  お読みになった後は、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。
  特に1～2ページの「**安全上のご注意**」を必ずお読みください。
- この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
  This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.



取扱説明書（保証書付き）・本体には
商品の色記号の表示を省略しています。
包装箱に表示している品番の（　）内の
記号が色記号です。

もくじ

ページ

安全上のご注意 …… 1～2

お使いになる前に …… 2

各部のなまえと使いかた …… 3

上手な使いかた …… 4

お手入れについて …… 5

故障かな？と思ったら …… 6

こんなときは …… 6
- 停電のとき
- 長期間使わないとき
- 運搬する

仕　様 …… 6

修理サービスについて …… 7

保証書 …… 7

点検 …… 7

特　長

- **2ドアファン式冷凍冷蔵庫　135L**
- **地球にやさしいノンフロン**

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

● 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告 死亡や重傷を負うことが想定される内容です。	⚠ 注意 傷害や物的損害の発生が想定される内容です。

● お守りいただく内容を次の表示で区分し、説明しています。

⃠ してはいけない「禁止」内容です。	❗ 必ず実行していただく「強制」内容です。

※お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠ 警　告

誤ったご使用で死亡や重傷に結び付くおそれのあるもの

❗ **電源は交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使用する**
たこ足や延長コードの使用は発熱・発火の原因となります。

電源プラグはコードを下向きにし、電源プラグを根元まで差し込む
上向きの場合コードに無理がかかり、発火・発熱の原因となります。

お手入れの際は、電源プラグを抜く
感電・ケガの原因となります。

電源プラグのほこりを定期的にとる
絶縁不良となり発火原因となります。

電源プラグを抜くときはコードを持たず、必ず電源プラグを持って引き抜く
感電やショートによる発火を防ぐためです。

❗ **湿気の多い所や水気の有る所で使用する場合アースと漏電遮断器を取り付ける**
漏電防止。(設置前に販売店とご相談ください)

冷蔵庫の周囲および通風孔に障害物を置かない
冷却効率が低下したり故障の原因になります。

冷蔵庫の周囲に隙間を空けて設置する
冷媒が漏れた場合、滞留、発火のおそれがあります。

地震に備えた転倒防止処置を行う
振動により冷蔵庫が転倒し、けがの原因になります。

❗ **ドア開け閉めの際に周囲（壁や家具）にぶつからない様に注意する**
けがの原因となります。

長期間使用しない場合は電源プラグを抜きドアを開け乾燥させる
乾燥不十分の場合、冷却器の腐食で冷媒漏れのおそれがあります。

廃棄処分するときは、ドアパッキンを外す
幼児が閉じ込められると危険です。

❗ **冷却回路を傷つけた場合、火気の使用を避け窓を開けて換気する（冷蔵庫に触れない）**
冷媒に可燃物を使用している為、発火・爆発のおそれがあります

ガス漏れに気付いたら窓を開け換気する。冷蔵庫に触れない
電気接点の火花により、発火・爆発のおそれがあります。

廃棄の際は、販売店や市町村に引き渡す
放置して冷媒漏れが起こると・火災の原因となります。

❗ **異常・故障時には、直ちに使用を中止する**
そのまま使用すると、発煙、発火、感電、けがのおそれがあります。
＜異常・故障例＞
- 焦げくさいニオイがする。
- 電源プラグやコードの一部がいつもより熱い。
- 電源プラグやコードが変形・変色・損傷している。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他異常や故障がある。

※すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へ点検、修理を依頼してください。

⃠ **電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない**
コードが傷つき、発火・発熱の原因となります。

コードや電源プラグが傷んだとき、コンセントがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因となります。

電源プラグはコードを引っ張って抜かない
感電・ショート・発火の原因となります。

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電のおそれがあります。

コードを破損させたり、無理な方向に引っ張り出したり、加工しない（無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・重い荷物を載せる・挟みこむ・高温部に近づけるなど）
コードが傷ついて、火災・感電・故障の原因となります。

⃠ **屋外や水のかかる所、極端に湿気の多いところには設置しない**
漏電が起きた場合に感電・火災の発生するおそれがあります。

上に水を入れた容器を置かない
水がこぼれると、電気部品にかかって絶縁が悪くなり漏電発火のおそれがあります。

上に不安定なものを置かない
落下のおそれがあります。(けがの原因)

ドアにぶら下がらない。開いたドアにのらない
冷蔵庫が倒れるおそれがあります。

⃠ **子供による事故等の防止**
この機器は体の不自由な方、子供など、安全責任者の監視が必要な方が単独で使用する意図にはなっていません。
子供がこの機器で遊ぶことがないように監視を行ってください。

⃠ **製造業者が推奨する形式の電気機器以外，食品貯蔵庫内で用いない**
庫内に冷媒が漏れている場合に、接点の火花で発火のおそれがあります。

庫内に揮発性・引火しやすいものを入れない
引火・爆発のおそれがあります。

庫内に学術試料や薬品を入れない
本製品は家庭用で厳しい管理には非対応です。

⃠ **製造業者が推薦するもの以外の，霜取りを速めるための機械的な器具，及びその他の手段を用いない**
冷却回路を傷つけガス漏れ、引火のおそれがあります。

車庫や小屋などでは使用しない
小動物等によって配線を傷つけられるおそれがあり、感電・火災の原因となります。

弊社指定の冷媒以外は絶対に封入しない
使用時、修理時、廃棄時に破裂・発火・爆発のおそれがあります。

水洗いをしない。食汁等をこぼさない
感電や火災の原因となるのですぐにふき取る。

冷蔵庫の近くで可燃性スプレーを使わない
電気接点の火花により、発火・爆発のおそれがあります。

❗ **コードが破損した場合には、危険が生じないようにするために、お買い上げの販売店または、「ヤマダオリジナル商品サポートセンター」にご連絡をいただき、コード交換を行う**

安全上のご注意

必ずお守りください

⚠注　意

誤ったご使用で軽傷や家財の損害に結びつくおそれがあるもの

水平で丈夫な床に設置し、調整脚でしっかり固定する
冷蔵庫が移動する場合がありケガをするおそれがあります。

運ぶ時は必ず二人以上で持つ
ケガの原因となります。

ドアの開け閉めの際には注意する
他の人が触っているときに開け閉めすると、指や足をはさみケガの原因となります。

ドアを閉めるときに指が挟まれないよう注意する
取り付け部などを持って閉めないでください。ケガの原因となります。

圧縮機や配管へは触れない
やけど、ケガの原因となります。

冷蔵庫の底面に手や足を入れない
鉄板等でケガの原因となります。

冷凍室にはビン類を入れない
中身が凍ってビンが割れるとケガの原因となります。

食品を無理に詰め込まない。棚を強く引き出さない
食品が落下する場合がありケガのおそれがあります。

ぬれた手で冷凍室内の容器及び食品を触らない
凍傷の原因となります。

におったり変色がみられるなど、変質した食品は食べない
病気や食中毒の原因となります。

● 可燃性のスプレーや爆発の恐れがあるエアゾール缶を入れないこと。又は近くで使用しないこと
引火・爆発の原因になります。

この機器は安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人（子どもを含む）が単独で機器を用いることを意図しておりません
子どもがこの機器で遊ぶことがないように　注意してください

お使いになる前に

使い始めはプラスチックなどのにおいがしますが、ご使用するにしたがい消えます。
使い始めや起動時は圧縮機の音が大きくなります。

＊設置前に、電源プラグをコンセントに差し込まないでください。

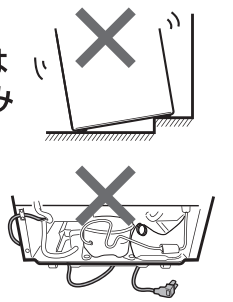
1 設置する

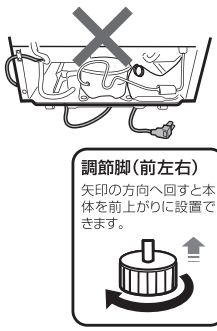
●本体を水平に置いて固定する。ガタつくときは調節脚で固定する。このときコードをはさみこまないように注意する
傾斜した床や弱い床、不安定な場所では振動、騒音、半ドア、ドア下がりが発生するおそれがあります。
じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材のときは下に丈夫な板を敷いてください。(熱などによる変色防止)

●日陰で風通しがよく熱気の当たらないところ
効率よく動作する環境でご使用頂くことで、電気代の節約ができます。

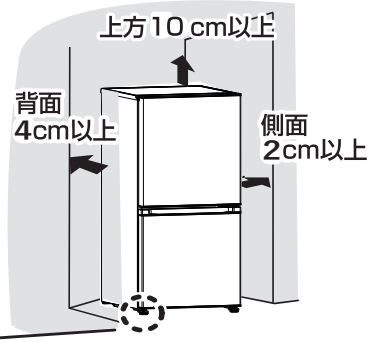
●直接日光があたらないところ

●湿気が少ないところ
感電や火災の防止とさびの発生を防止します。





放熱スペースを確保できるところ



2 庫内を清掃する

水をふくませた柔らかい布を固くしぼって拭き、最後にから拭きをして水分を取り除いてください。

お 願 い

冷蔵庫本体を壁や柱などの丈夫な所に固定することをおすすめします。
※冷蔵庫用転倒防止ベルト(**市販**)はお買い上げの販売店にご相談下さい。

3 電源プラグを差し込む

●電源は 15A以上、交流 100V のコンセントに単独で接続する
発熱・火災の原因となります。

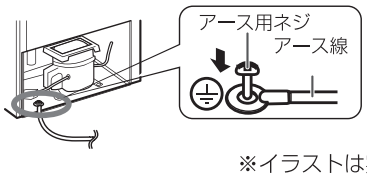
アース線の接続
銅線直径 1.6 mm
(銅線断面積 2.0mm²)

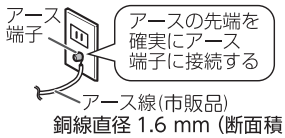
※アース線は付属していません。
銅線直径 1.6 mm (断面積 2.0mm²)
ホームセンターなどでお買い求めください

アースを確実に取り付ける
故障や漏電のときに、感電の原因となります。

アース線接続

湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける
アース端子がないとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買上げの販売店、または電気工事店にご相談ください。





※イラストは実際の製品と多少異なります。

ご注意　水道管やガス管、電話線のアースや避雷針には接続しないでください。水道管やガス管に接続すると感電や爆発のおそれがあります。また、電話線や避雷針に接続した場合、落雷のとき大変危険です。

各部のなまえと使いかた

冷蔵室／冷蔵室扉（約2～6℃）

調理済み食品・冷蔵小物・調味料・牛乳・ビール・ジュースなど（上段は、それぞれ1～2℃高めになります）

テーブル：耐熱温度100℃ 耐荷重30kg

温度調節つまみ（上側：冷蔵室、下側：冷凍室）

ガラス棚:耐荷重3kg 2枚

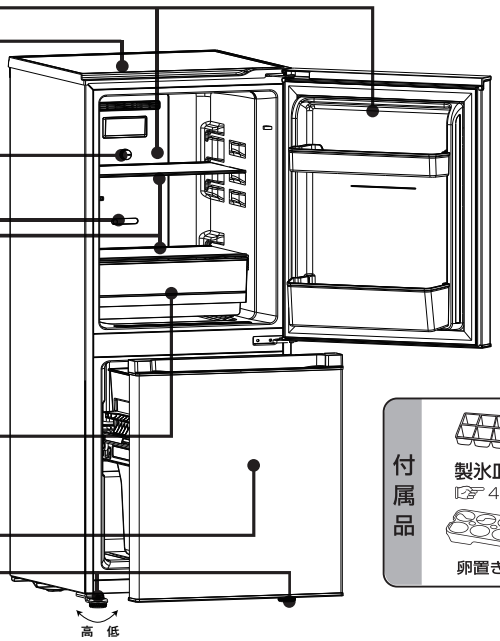
フリーケース

刺身・鮮魚・肉・飲料など

冷凍室（約−18℃）

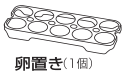
冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングした食品など

調節脚（前のみ）



付属品

製氷皿（1個）
☞4ページ


卵置き（1個）

正しくお使い頂くための手順

1．冷凍冷蔵庫を固定してください。
2．柔らかい布に水を含ませ、絞った後に庫内をきれいに拭いてください。
3．電源プラグをコンセントに差し込んでください。
4．温度調節ダイヤル「強」に合わせてください。
5．約４時間（夏場は４時間以上）運転し、庫内が充分に冷えたことを確認してから食品を入れてください。
※庫内が充分に冷えるまでは、なるべくドアを開けないでください。
6．ダイヤルで好みの温度に調節してください。

お願い

●保冷剤を入れるときは、袋の破れたものは入れないでください。中身が漏れると、故障の原因になります。

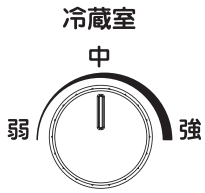
⚠ 注意

冷蔵室の棚には3kg以上のものを載せないでください。
●棚が変形したり、割れることがあります。
電源コードを本体で押し付けないでください。
●傷つき、過熱・発火の恐れがあります。

●お使い始めはドアを開けたとき、構造材などの臭いがする場合があります。ご使用するにしたがい消えますので、異常ではありません。
●本体の側面及び背面などが熱くなることがあります。これは放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しているためです。使い始めや夏場は特に熱くなりますが、異常ではありません。

冷蔵室の温度調節

通常「中」の位置でお使いください。



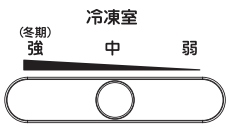
つまみ	使いかた	冷蔵室温度
強	強く冷やしたいとき 夏期など、周囲温度が高いとき	「中」より2～3℃低くなります。
中	通常のとき	約2～6℃
弱	あまり冷やす必要のないとき 冷えすぎるとき	「中」より2～3℃高くなります。

（表の温度は冷凍室温度調節「中」のときです）

■夏期に「強」にしても冷えが弱いとき、または、早く冷やしたいときは、冷凍室の温度調節を設定位置より弱めにします。冷気が冷蔵室へより多く送られます。（冷凍室の温度調節を「弱」のままで長時間お使いになると冷凍室の冷凍食品がゆるむことがあります）

冷凍室の温度調節

通常は、「中」の位置でお使いください。



■冬期に「強（冬期）」にしても、冷えが弱い（アイスクリームがゆるむ）ことがあります。このときは、冷蔵室の温度調節を設定位置より強めにします。（全体的に冷却が強まり、冷凍室も冷えます）

つまみ	使いかた	冷凍室温度
強 （冬期）	冬期（室温10℃以下のとき） （室温が10℃より高いときは「強」にしないでください。「強」にすると冷蔵室が冷えにくくなります） 冷凍室の冷えが弱いとき 強く冷やしたいとき ホームフリージングするとき （フリージングが終わったら、もとに戻してください）	「中」より2～3℃低くなります。
中	通常のとき	約−18℃
弱	あまり冷やす必要のないとき	「中」より2～3℃高くなります。

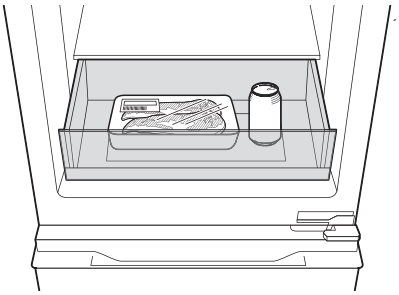
（表の温度は冷蔵室温度調節「中」のときです）

上手な使いかた

フリーケースの使いかた

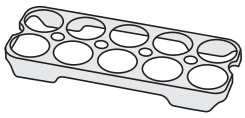
缶ジュースや缶ビール等を収納することができます。

※ 野菜など水気の多い食品を入れると凍結することがあります。
フリーケースに入れないでください。



卵皿

卵皿は 10 個入りのパックがそのまま収納できます。
裏返すと小物が入ります。



⚠注意 食品をつめすぎたり、棚より前に出さない。背の高い倒れやすい食品は入れない。扉が閉まらなくなったり、食品が落下して、けがの原因になります。

お願い

■冷気吹出口から右図のように冷気が流れ出ます。吹出口付近では食品が凍結することがありますので、吹出口から離して貯蔵してください。

■扉ポケットの上段（フリーポケットなど）に、背の高い食品を入れないでください。扉の開閉で倒れることがあります。

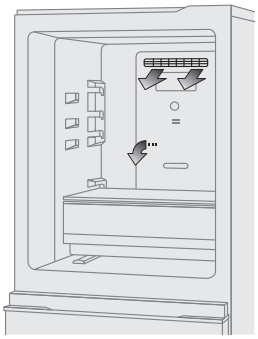
■においの移りや乾燥を防ぐため、においの強い食品、水気の多い食品はラップをして貯蔵してください。

■冷蔵室の食品が凍結していたら下記を確認ください。

・温度調節つまみを「強」⇨「中」に戻す

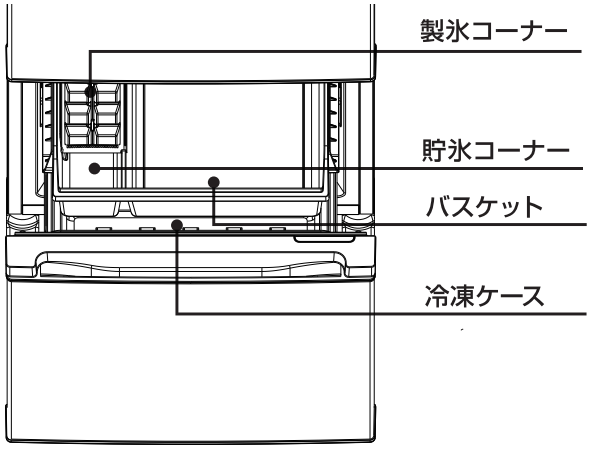
・ガラス棚の奥に、豆腐などの水気の多い食品を置いている
⇨棚の手前に入れ替える

・周辺温度が 5℃以下 ⇨ 冷蔵室温度調節つまみを「弱」側にする
（凍りにくくなります）



冷蔵室冷気吹出口図

冷凍室（フリーザー）の使いかた



バスケットを押しこんでから冷凍室扉を閉めてください。

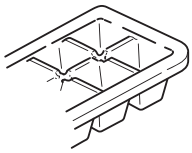
※ 説明用の絵です。実際には絵のようには引き出せません。

氷のつくりかた

＜氷をつくるとき＞

1 製氷皿に水を入れる

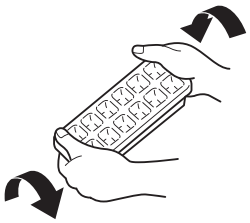
2 製氷皿を、冷凍室に置く



＜氷を取り出すとき＞

1 製氷皿の両端を持って、軽くひねる

2 できた氷を、貯氷コーナーで保存する



⚠注意

冷凍室にビン類や缶類を入れない。中身が凍って割れ、けがの原因になります。

冷凍室内の食品や容器（特に金属製）に、ぬれた手でさわらない。
凍傷になる恐れがあります。

お願い

■バスケットや冷凍ケースなどに直接水を入れて製氷しないでください。割れることがあります。

■氷を長期保存すると、小さくなったり、くっつくことがあります。

お手入れについて

清潔にお使いいただくため、月に1度はお手入れ（清掃）してください。

⚠警告	お手入れ（清掃）するときは、電源プラグを抜く。また、ぬれた手でプラグを抜き差ししない。感電やけがの原因になります。
	冷蔵庫に直接水をかけない。錆びたり、漏電や故障の原因になります。
⚠注意	冷蔵庫の底面に手を入れない。金属の角などにぶつけ、けがの原因になります。

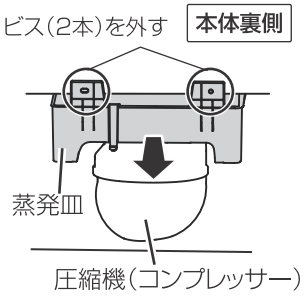
冷蔵庫背面／床／壁（年1回程度）

傷付きやすい床の場合は、保護のためシートなどを敷いて、冷蔵庫を静かに前に引き出す。掃除機などで背面、床、壁の汚れやほこりを掃除する。

※ 背面、床、壁は空気の対流により、ほこりが溜まったり、黒く汚れやすいところです。

蒸発皿

1 必ず電源プラグを抜く
2 ビス（2本）を外す
3 蒸発皿を水平にして取り外す
4 柔らかい布でふき取る



温度調節部

柔らかい布でからぶきする。水をかけないでください。故障の原因になります。お手入れ後は温度設定位置などが動いていないか確認する。

庫内

貯蔵食品を取り出す。水を含ませた布で、上面、側面、下側へと汚れをふき、からぶきする。プラスチック部品に付いた食用油、バターなどの油脂類は、必ずふき取る。付いたままでは、割れることがあります。

扉パッキング

■軽い汚れはからぶきをする。
■落ちにくい汚れは

1 薄めた食器洗い用中性洗剤を布に含ませ、汚れをふき取る。（原液を使用すると、プラスチックが割れることがあります。洗剤の薄めかたは、その注意書に従ってください）

2 食器洗い用中性洗剤使用後は、必ず布に水を含ませ、洗剤をふき取る。

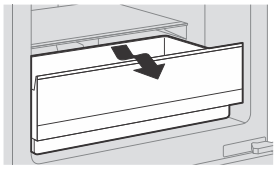
3 からぶきをし、水気をふき取る。

扉パッキングにジュースや食品の汁が付くと、ベト付き、傷みやすくなります。下側のパッキングが、特に汚れやすいので、念入りに清掃を。

フリーケース

汚れをふき取るか、取り出して水洗いをする。

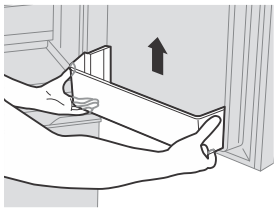
＜取りはずしかた＞
ストップするまで引き出し、手前を持ち上げながら全体を浮かせて引き出す。



冷蔵室ポケット類

汚れをふき取るか、取りはずして水洗いする。

＜取りはずしかた＞
両手で持って、上方に突き上げて、はずす。

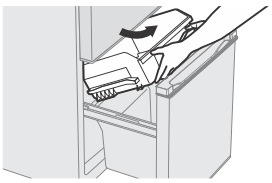


冷凍ケース

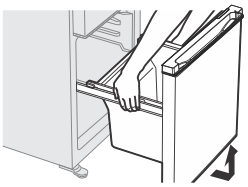
汚れをふき取るか、取りはずして水洗いする。

＜取りはずしかた＞

1 扉をストップするまで、手前に引き出し、バスケットを斜め上に取り出す。

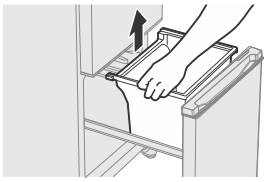


2 左右のレールを持って、手前を持ち上げながら、ケースごと取り出す。



3 扉をはずした後、ケースを持ち上げてはずす。

※ バスケットを押しこんでから冷凍室扉を閉めてください。

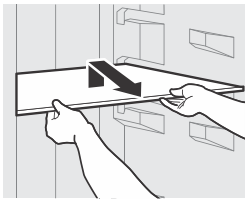


ガラス棚

汚れをふき取るか、取りはずして水洗いする。

＜取りはずしかた＞
ガラス棚の手前を持ち、後ろを持ち上げながら引き出す。

※ 重たいので落とさないように注意してください。



お手入れ後の安全点検

■電源プラグをコンセントにしっかり差し込みましたか？
■電源コードにきれつや、すり傷はありませんか？
■電源プラグに異常な発熱がありませんか？
・・・電源コード・プラグの傷付きや、ほこりが溜まっていると、感電や火災の原因になります。もし、不審な点があれば、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

お願い

■みがき粉（クレンザー）・粉石けん・アルカリ性洗剤・タワシ・ベンジン・シンナー・アルコール・石油・酸・熱湯などは、塗装面や扉パッキングを傷めたり、プラスチックが割れたりしますので、使用しないでください。化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないで、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、もう1度確認してください。

状況	調べる …… 処置方法
全く冷えない	■電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ …… 確実に差し込む。 ■ブレーカーや電源ヒューズが切れていませんか？ …… 扉を開け、庫内灯が点くか確認する。 ■停電ではありませんか？
冷えが弱い	■温度調節が「弱」のままではありませんか？ …… 「中～強」にする。 ■食品のつめ過ぎや熱いものが入っていませんか？ …… 熱いものは冷ましてから入れる。 ■ひんぱんに扉を開けたり、食品の袋などがはさまり扉にすき間ができていませんか？ …… 扉を確実に閉める。 ■直射日光が当たったり、そばにコンロやガスレンジがありませんか？ ‥ 熱源から離して設置する。 ■周囲の風通しが悪くはありませんか？ …… すき間を開け、風通しをよくする。
冷蔵室の冷えが悪い	■冷凍室温度調節が「強」になっていませんか？ …… 「強」以外にしてください。冷凍室の温度調節を「強」にすると、冷蔵室が冷えにくくなります。
冷蔵室の食品が凍る	■温度調節が「強」のままではありませんか？ …… 「中～弱」にする。 ■周囲の温度が5℃以下ではありませんか？…… 「中～弱」にする。 ■水気の多い食品をフリーケースや棚の奥（冷気の吹出口付近）に入れていませんか？ …… 棚の手前に入れる。
庫内のにおいが気になる	■冷気の吹出口や吸込口がふさがっていませんか？ …… ふさがない。 ■においの強い食品をラップをしないで入れていませんか？ ‥ ラップをする。

こんなときは

停電のとき

- ドアの開け閉めを少なくし、新たな食品の保存はさける。

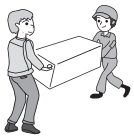
長期間使わないとき

- 電源プラグを抜いてから庫内を清掃し、2～3日間ドアを開けて乾燥させる。

※乾燥が不十分な場合は、カビ、においの原因および冷却器腐食による冷媒漏れの原因となります。

運搬する

1 製氷皿の氷や水を捨てる
2 保護具（軍手）を着用する
3 蒸発皿の水を捨てる
4 2人以上で、前面下部の脚部と背面上部をしっかり持ち、静かに運ぶ



- 横積みはしない（圧縮機の故障の原因となります）
- 転居の場合、周波数の切替は不要（50/60Hz共用）

⚠ 警 告

冷却回路（配管）を傷つけない、ねじなど打たない

可燃性冷媒を使用していますので、冷媒が漏れた場合、発火・爆発のおそれがあります。

仕 様

種類			冷凍冷蔵庫
品番			YRZ-F13N
定格内容積	全内容積		135L
		冷蔵室	85L〈65L〉
		フリーケース	〈 9L〉
		冷凍室（フォースター）	50L〈36L〉
外形寸法			幅 500 mm ×奥行き 570 mm ×高さ 1195 mm
定格電圧・周波数			100V・50／60Hz
電動機の定格消費電力			60／65W
電熱装置の定格消費電力			110／110W
消費電力量			冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示
冷凍室の性能			＊＊＊（フォースター）
質量			36Kg
電源コード長			1.9m

※定格内容積について
- 定格内容積は、日本産業規格（JIS C 9801-3：2015）に基づき、庫内の温度制御に必要でない庫内部品（棚やケース等）を外した状態で算出したものです。
- （ ）は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。区分は日本産業規格（JIS C 9801-1：2015 および 9801-3:2015）に定められています。
- 〈 〉内は「食品収納スペース（貯蔵室毎の実際に食品を収納することが出来る空間の容積）の目安」です。食品収納スペースの目安は、日本産業規格（JIS C 9801-3:2015）に基づき、5ページ（冷蔵室）、6ページ（冷凍室）のように部品を配置して算出しています。

※製品改良のため、仕様が変わることがあります。ご了承ください。

※本品は、日本国内家庭用の製品です。他用途には使用しないでください。また、国外での使用はできません。（FOR USE IN JAPAN ONLY）

この製品は法律で表示を義務づけられた特定の化学物質[注1]を含有しておりません[注2]。（JIS C 0950の電気・電子製品の特定の化学物質の含有表示方法に従って表示しております）

【注1】「鉛及びその化合物」、「水銀及びその化合物」、「カドミウム及びその化合物」、「六価クロム化合物」、「ポリブロモビフェニル」及び「ポリブロモジフェニールエーテル」の6種類の化学物質

【注2】対象の化学物質の含有率が基準値以下であることを意味します。また、除外項目は対象としておりません。

自動霜取り

霜取りの操作は不要です。

- ■霜取り水は蒸発皿に溜めて、蒸発させます。
- ■霜取り時も食品を取り出す必要はありません。
- ■霜取りタイプ：可変式
  霜取り間隔（周囲温度 32℃の場合）
  最長 36 時間／最短 6 時間

修理サービスについて

（1）保証書（裏表紙）

● この製品には、保証書がついています。
保証書は、お買上げの販売店で『販売店名・お買上げ日』などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。なお、製品の修理以外の保証はいたしかねます。
保証期間は、お買上げ日より本体３年間です。但し、冷却回路（冷却器、凝縮器、圧縮機、毛細配管）は5年間です。

（2）修理を依頼されるとき

● 保証期間中は
内部機構をさわらずに（保証期間外の場合でも内部はさわらないでください。）電源プラグをコンセントから抜き、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
保証書の記載内容により修理いたします。保証書のご提示なき場合、有料修理となることがあります。

● 保証期間が過ぎているときは
お買上げの販売店または「ヤマダオリジナル商品サポートセンター」にご相談ください。
修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

● 保証期間内であっても、お客様の誤使用で故障した場合は、有料修理となります。

● 修理料金の仕組み
修理料金は、右表の内容で構成されています。
食品の補償等、製品の修理以外の責任はご容赦ください。

技術料	診断、修理、調整、点検などの費用です。
部品代	修理により使用した部品および補助材料代です。
出張料	ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

（3）補修用性能部品の保有期間

このノンフロン冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造打切後9年（国内）です。

（4）外国での保証

この商品を使用できるのは、日本国内のみで、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and can not be used in any other countries.
No servicing is available outside of Japan.

（5） ご使用中ふだんと変わった状態になりましたら、ただちにご使用を中止し、お買上げの販売店に点検･修理をご依頼ください。

● お客様ご自身での分解・修理は危険です。修理には特殊な技術が必要です。

（6）修理サービスについてご不明な場合

修理サービスや製品についてのご相談は、お買上げの販売店または「ヤマダオリジナル商品サポートセンター」にお問い合わせください。

● ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、「ヤマダオリジナル商品サポートセンター」にお問い合わせください。

ノンフロン冷凍冷蔵庫 保証書 出張修理

品番	YRZ-F13N
お買い上げ日	年　月　日
保証期間	お買い上げ日より本体 **3年間** ※ただし、冷媒循環回路（圧縮機、凝縮器、冷却器、毛細管、配管）は、５年です。
お買い上げ店 住所・店名・電話	

【お客様情報】

お名前	
ご住所	
お電話番号	

株式会社ヤマダホールディングス
〒 370-0841
群馬県高崎市栄町 1 番 1 号
ヤマダオリジナル商品サポートセンター
TEL 0120-258-260
受付け時間：午前 10 時～午後7時
（元日のみ休日）
出張修理のご依頼
TEL 0570-666-533
受付け時間：午前９時～午後７時
（元日のみ休日）
修理サービスサイト
https://www.yamada-denki.jp/service/repairs/

修理のお問い合わせに際して、まず＜無料修理規定＞をおよみください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書・本体表示の注意書きに従い、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、本書記載内容の範囲内で無料修理いたします。 お買い上げの販売店へ修理を依頼してください。
2. ご転居・ご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、**ヤマダオリジナル商品サポートセンター** へお問い合わせください。
3. 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
   （イ）使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障または損傷。
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移動・引っ越し・輸送・落下などによる故障または損傷。
   （ハ）火災・水害・落雷・地震・その他の天災地変、公害・塩害・異常電圧などによる故障または損傷。
   （ニ）一般家庭用以外（たとえば業務用・車両・船舶への搭載）に使用された場合の故障または損傷。
   （ホ）本書のご提示がない場合。
   （ヘ）本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入または押印がない場合
   （ト）樹脂表面（フッ素樹脂加工も含む）及びメッキの摩耗や打痕による損傷。
4. この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
5. この保証書は日本国内においてのみ有効です。

★保証書にご記入いただいた個人情報は、保証期間内のサービス活動、以後の安全点検活動に利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

★この保証書は、明示した期間・条件のもとで修理をお約束するものです。 したがって、この保証書により保証書発行者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店またはお客様相談室へお問い合わせください。

★保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の修理サービスについて をご覧ください。

★離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理対応を行った場合は実費を申し受けます。

点検

長年ご使用の冷凍冷蔵庫の点検を！

このような症状はありませんか？
- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 焦げ臭いニオイがする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 触れるとビリビリと電気を感じる。
- 据え付けが傾いたりぐらぐらする。
- その他、異常・故障がある。

異常があればご使用中止
事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時のご注意

2001 年４月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気冷蔵 庫を廃棄される場合は収 集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ 適正に引き渡すことが求 められています。