

保証書

持込修理

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ホットプレート ミニ	品 番 NHP-K20G1
★お客様お名前 様	
★ご住所 〒	★電話番号 () -
保証期間 ★お買上げ日 年 月 日から 本体……………1年間 (ただし、付属品を除く)	★取扱販売店名、住所、電話番号

★印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

お買上げの日から上記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもつき、お買上げの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買上げの販売店にご依頼ください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。

- イ. 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - ロ. お買上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 - ハ. 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
 - ニ. 業務用としての使用、車両・船舶への搭載等一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
 - ホ. 本書の提示がない場合。
 - ヘ. 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - ト. 消耗部品の交換 } 等
仕様変更
2. 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料や、出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
3. ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本書に記入してあるお買上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、下記の「お客様相談室」にお問い合わせください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。 Effective only in Japan.
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

●修理メモ

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店または株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、10 ページの「修理サービスについて」の項をご覧ください。

株式会社ヤマダホールディングス

【お客様相談室】 TEL 0120-258-260（無料）

〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号

受付時間：午前10時～午後9時（元日のみ休日）

取扱説明書

保証書付（裏表紙）

一般家庭用

（業務用としては使用しないでください）

ホットプレート ミニ

品番：NHP-K20G1

お買上げまことにありがとうございます。

- この「取扱説明書（保証書付）」をよくお読みのうえ正しくお使いください。お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。特に1～3ページの「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

もくじ



安全上のご注意……………	1～3
各部のなまえ……………	4
使いかた……………	5～7
お手入れのしかた……………	8
故障かな？と思ったら……………	9
仕 様……………	9
愛情点検……………	10
修理サービスについて……………	10
保証書……………	裏表紙

取扱説明書（保証書付）・本体には商品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している品番の（ ）内の記号が色記号です。



ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。
その表示と意味は、次のようになっています。











●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 注意	人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。







●本文中の絵表示の意味です。

 禁止	○は、してはいけない 「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 分解禁止	 接触禁止
 強制	●は、必ず実行していた 「強制」の内容です。	 ぬれ手禁止	 水ぬれ禁止	
		 必ず行う	 電源プラグを抜く	



警告

 電源コードや電源プラグは乱暴に取り扱わない 電源コードまたは、電源プラグを傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものをのせる、束ねて使用する、などをしない。 感電・ショートによる発火の原因となります。修理はお買上げの販売店または株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」にご相談ください。	 子供や不慣れなただけで使用させたり、子供の手の届くところで使用しない、保管しない やけど・感電・けがの原因となります。
 揚げ物はしない 火災・けがの原因となります。	 電源コードや電源プラグが傷ついたり、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない 感電・ショート・発火の原因となります。
 調理以外に使用しない けが・故障の原因となります。	 不安定な場所、燃えやすいものの近くや、本体周囲に熱がこもる環境で使わない 新聞紙など、本体底面をふさぐようなものの上や、じゅうたん・畳・ビニールシート・樹脂などの上では使わないでください。火災・やけどの原因となります。
 付属のフタ・プレート・マグネット式電源コード以外は使用しない けが・故障の原因となります。	 業務用として使用しない 本製品は家庭用として設計・製造されています。業務用としての使用は、絶対しないでください。
 マグネット式電源コードをなめさせない お子さまが誤ってなめないように注意してください。感電・けがの原因となります。	 開口部やすき間にピンや針金などの金属物など、異物を入れない 感電・けが・故障・破損の原因となります。

警告

 絶対に改造、分解をしない 改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。 火災・感電・けがの原因となります。修理はお買上げの販売店または株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」にご相談ください。	 使用中や使用直後しばらくはプレートやヒーター部などの高温部に触れない やけどの原因となります。
 電源プラグ・マグネットプラグは清潔にする 電源プラグの刃および刃の取付面・マグネットプラグにホコリが付着している場合は、乾いた布でよく拭いてください。発煙・発火・火災の原因となります。	 ぬれた手で電源プラグを抜きさししない ショート・感電・けがの原因となります。
 電源は交流100V・定格15Aのコンセントを単独で使用する 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火・火災・感電の原因となります。	 本体・マグネット式電源コードを水につけたり、水や油をかけたり、丸洗いをしない 感電・ショート・発火・故障の原因となります。
 電源プラグはコンセントの根元までしっかりさし込む さし込みが不完全な場合、発煙・発火・火災・感電・ショートの原因となります。	 異常・故障時には、ただちに使用を中止する 使用を続けると、発煙・発火・火災・感電・けがのおそれがあります。 ＜異常・故障例＞ ●本体が変形したり、異常に熱い。 ●電源コードや電源プラグが変形や、変色・損傷している。 ●電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。 ●電源プラグや電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●異常なおいや音、振動がする。 ●ビリビリと電気を感じる。 ※お買上げの販売店または株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」に点検、修理を依頼してください。
 包装用ポリ袋は子供の手の届かない場所に保管する 誤ってかぶったり、体に巻きついたりして窒息・死亡の原因となります。	 お手入れ、持ち運び、収納の際は、必ず、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く 感電・やけど・けが・発火・火災・故障の原因となります。
 本製品は必ず屋内で使用する 本製品は屋内用です。屋外でお使いになると故障・破損・けがの原因となります。	 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、電源プラグを持ってまっすぐ引き抜く 感電・ショート・発火・火災の原因となります。

注意

 使用中はプレートを取り外さない やけどの原因となります。	 プレートを重ねて使用しない やけど・変形・故障の原因となります。
--	--

安全上のご注意

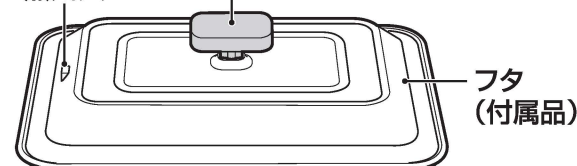
必ずお守りください

⚠ 注意

<p>❌ プレートに調理物や水を入れたまま放置しない フッ素コート加工がはがれる原因となります。</p>	<p>❌ プレートに金属製のヘラやナイフ・くしなどを使用しない フッ素コート加工がはがれる原因となります。</p>
<p>❌ 缶詰やビン詰めを直接加熱しない 破裂や赤熱してやけど・けがの原因となります。</p>	<p>❌ 次のような場所では使用しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 不安定なところ ● 雨や水しぶきのかかるところ ● 火気の近く ● 灯油・ガソリン・シンナー・ベンジン・塗料などの引火性のものがあるところ ● 油・油煙が発生するところ ● 油や薬品を使うところ ● 壁や家具の近く ● 直射日光など、強い紫外線のあたる場所 ● カーペット・ビニール袋・紙・おぼんなどの上 ● 人工大理石のテーブルなどの上
<p>❌ 調理中はそばを離れない 調理物が発火して、火災の原因となります。</p>	
<p>❌ 本体・プレート・フタを直火にかけない 発火・変形・故障の原因となります。</p>	
<p>❌ プレートをセットしていない状態で通電しない 火災・やけど・けがの原因となります。</p>	<p>❌ プレートは、ぬれたまま本体に取り付けない やけど・故障の原因となります。</p>
<p>❌ 予熱以外の空焼きをしない フッ素コート加工がはがれたり、ヒーター切れなど、故障の原因となります。</p>	<p>❌ 通電中や調理中に移動させない プレートが外れて調理物がこぼれたり、やけどの原因となります。</p>
<p>❌ 落としたり、ぶついたり、強い衝撃をあたえない けが・事故・発火・故障の原因となります。</p>	<p>❌ フタ・プレート・マグネット式電源コードを本製品以外の製品に使用しない けが・故障の原因となります。</p>
<p>❌ 使用中は、金属製のヘラなどをプレートに置かない やけどの原因となります。</p>	<p>❗ 温度センサー・ヒーター部に調理物が付着したときは、ただちにお手入れを行う 発熱・発火・火災・故障の原因となります。</p>
<p>❗ 電源プラグを抜き差しするときは、必ず温度調節ダイヤルを「OFF」にする やけど・けがの原因となります。</p>	<p>❗ 電源コードが破損した場合には、危険が生じないようにするために、お買上げの販売店または株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」にご相談ください。</p>
<p>❗ 調理中は、プレートとフタの間や蒸気穴からの水や水蒸気・油の飛び散りに注意する やけどのおそれがあります。</p>	<p>❗ 異物や汚れは、取り除いてから使用する 発火・故障の原因となります。</p>
<p>❗ お手入れを行うときは、必ず電源プラグを抜き、冷えてから行う 高温部に触れると、やけど・けがの原因となります。</p>	<p>🔌 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く けが・やけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。</p>

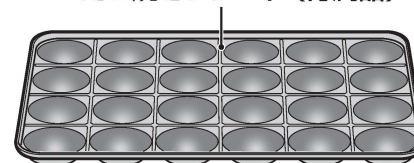
各部のなまえ

蒸気穴



※ プレートをぶつける、落とすなど乱暴に扱わないでください。
※ 平面プレート／たこ焼きプレートの表面には、フッ素コート加工を施しています。

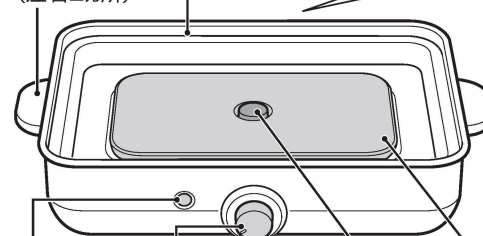
たこ焼きプレート (付属品)



平面プレート (付属品)



とっ手
(左右2カ所)



温度調節ダイヤル 温度センサー

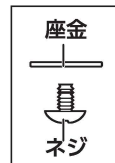
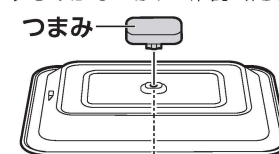
● 「OFF」の位置に合わせると、通電を停止し、電源「切」の状態になります。

通電ランプ

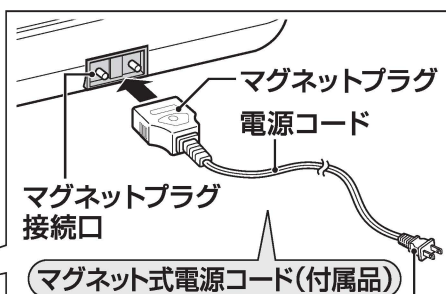
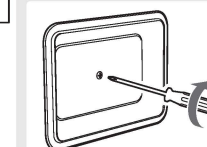
● 通電中は温度調節のため、通電ランプが点灯したり、消灯したりします。

フタつまみ

※ ゆるみがないか、ご確認ください。



ゆるみがある場合は、矢印方向に回して締めつけてください。



電源プラグ

交流100V・定格15Aのコンセントをご使用ください。
使用後は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

ヒーター部

※ 温度センサー・ヒーター部が汚れている場合は、お手入れを行ってください。
(📖 8 ページ参照)

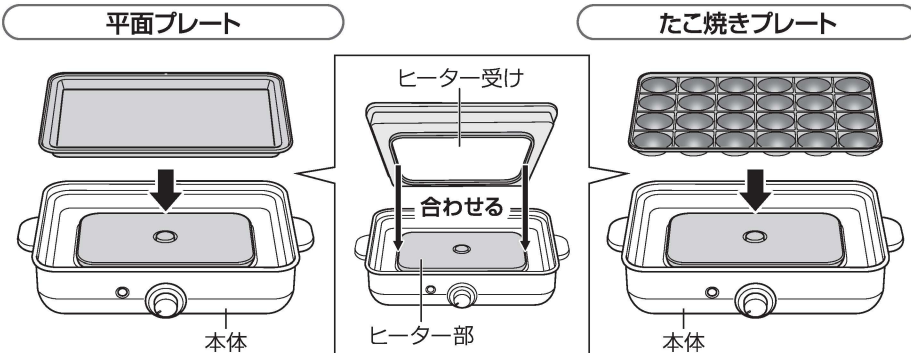
- はじめてお使いになるときや長時間使用しなかったときは、お手入れを行ってからお使いください。
- はじめてご使用になるときは、においや煙が出ることがありますが、故障ではありません。ご使用にともない出なくなります。

警告

- 使用中や使用直後しばらくはプレートや本体などの高温部に触れないでください。やけどの原因となります。
- 不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しないでください。火災の原因となります。

1 平面プレートまたは、たこ焼きプレートを本体にセットする

※ プレート裏面のヒーター受けを、本体のヒーター部に合わせて確実にセットしてください。



注意

- 使用中は、プレートを交換したり取り外さないでください。

使用上のご注意

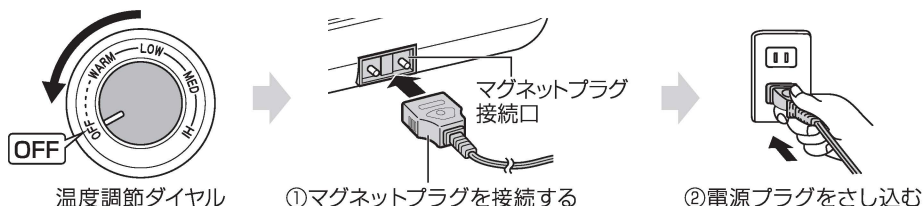
- プレートは傾きや、がたつきがないように、確実にセットしてください。確実にセットされていない場合、プレートの温度が上がリません。
- プレート裏面のヒーター受けとヒーター部の間に異物や水滴が付着しているときは、拭きとってください。
- プレートは重ねて使用しないでください。調理物がこぼれたり、けが・やけど・故障の原因となります。
- 本体底面の穴をふさがないでください。

2 温度調節ダイヤルを「OFF」の位置に合わせてから、

① マグネットプラグを本体のマグネットプラグ接続口に接続する

② 電源プラグをコンセントにさし込む

- 電源プラグをコンセントの根元まで確実にさし込んでください。



警告

- 付属のフタ・プレート・マグネット式電源コード以外は使用しないでください。

注意

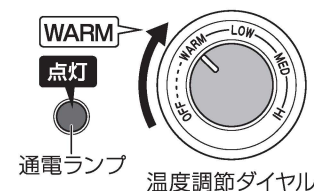
- プレートを本体にセットしていない状態で、通電しないでください。
- 予熱以外の空焼きはしないでください。
- 調理中は、そばを離れないでください。
- 使用中は、金属製のヘラなどをプレートに置かないでください。やけどの原因となります。

3 温度調節ダイヤルを「WARM」に合わせ、予熱を開始する

- 通電ランプが点灯し、通電を開始します。

※ 予熱時はフタをしないでください。

※ 使用中に、「カチカチ」と音がすることがありますが、ヒーターの熱膨張によるもので、故障ではありません。



4 通電ランプが消灯したら、プレートに食用油をひき、料理に応じて温度調節ダイヤルを調節し調理をはじめ

- 通電ランプが消灯したら予熱の完了です。

※ 通電中は温度調節のため、通電ランプが点灯したり、消灯したりします。

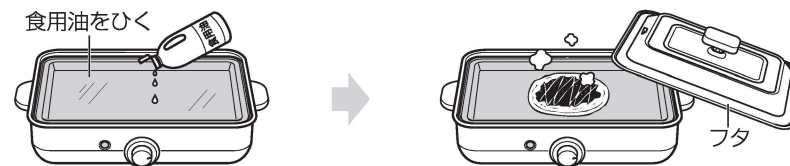
※ 凍っている食材、冷たい食材は常温に戻してからプレートにのせてください。

※ ぎょうざなどの調理物にかけける水は、お湯を使用してください

※ プレートに調理物を入れるときは、入れ過ぎないようにご注意ください。

使用上のご注意

- 油や、調理物がこぼれた場合は温度調節ダイヤルを「OFF」の位置に合わせ、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 温度センサー・ヒーター部またはその周辺に水や調理物、異物などが付着した場合は、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、本製品が十分に冷えてからお手入れを行ってください。発熱・発火・火災・故障の原因となります。
- プレートを金属製のヘラやくし・ナイフ・フォークなどのかたいものでこすらないでください。プレートのフッ素コート加工がはがれる原因となります。



■ 温度の目安

※ 料理に合わせてフタをご使用ください。

※ 調理中は、本体・プレート・フタ・フタつまみが熱くなっていますので、やけどに注意してください。

※ プレートとフタの間や蒸気穴から出る蒸気や油の飛び散りによるやけどに注意してください。

※ 熱い状態のフタをビニール製のテーブルクロスやテーブルの上に置かないでください。変色・変形の原因となります。

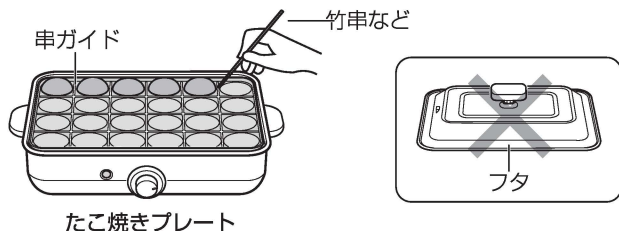
(下表は目安のため、調理物の様子をみながら調節してください)

OFF	WARM	LOW	MED	HI
通電を停止し、電源が切れます	・ 予熱 ・ 調理物の保温	・ 目玉焼き ・ うす焼き卵 ・ ホットケーキ	・ 焼きぎょうざ ・ お好み焼き ・ 焼きそば	・ 焼肉 ・ たこ焼き ・ 野菜炒め

使いかた

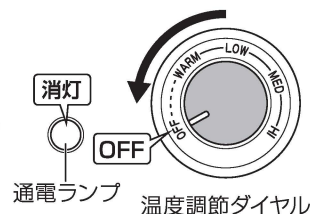
たこ焼きの調理のしかた

- ① たこ焼きプレートに食用油を薄くひき、生地をプレートの穴の半分を目安に入れる
 - ② 少し焼いたあとと具を入れて、再度穴を満たすように生地を流し込む
 - ③ 竹串などで返せる程度に焼いたら、少しずつ回転させ、形を丸く整える
 - ④ 焼き上がったら皿などに移し、お好みでソースやかつお節、青のりなどをかける
- ※ 串ガイドに沿って作ると、たこ焼きを均等の大きさに焼きやすく、便利です。
※ フタをしないでください。



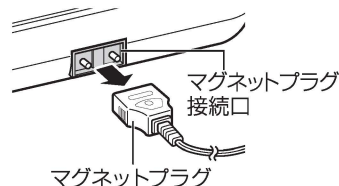
5 調理が終わったら、温度調節ダイヤルを「OFF」の位置に合わせ、電源プラグをコンセントから抜く

- 通電ランプが消灯し、通電を停止します。
- ※ 電源プラグを抜くときは、必ず温度調節ダイヤル「OFF」の位置に合わせてから電源プラグを抜いてください。



6 本製品が十分に冷えてから、マグネットプラグを本体のマグネットプラグ接続口から抜く

- 使用後はお手入れを行ってください。(P.8ページ)



使用上のご注意

- プレートに調理物を放置しないでください。また、お手入れは早めに行ってください。プレートのフッ素コート加工のはがれ・浮き・変色の原因となります。

温度調節について

- 本製品は、プレートの温度を温度センサーが感知し、ヒーターの断続運転によって温度調整を行うため、ガスコンロなどと火力調節方法が異なります。プレートが設定温度になると、ヒーターへの通電を停止し、温度が下がってくると、通電を再開して設定された温度まで通電します。
- 通電ランプの点灯中は、どの設定位置でも出力（火加減）は変わりません。
- 通電中は温度調節のため、通電ランプが点灯したり、消灯したりします。

お手入れのしかた

警告

- 使用中や使用直後しばらくは、プレートや本体などの高温部に触れないでください。やけどの原因となります。
- 本体・マグネット式電源コードを水につけたり、丸洗いは絶対にしないでください。感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- お手入れは、ご使用のたびに行ってください。
- お手入れを行うときは、電源プラグを抜いて、本製品が十分に冷えてから行ってください。
- お手入れの際は、金属製のたわしや、シンナー・ベンジン・漂白剤・研磨剤入り洗剤などを使用しないでください。
- 調理物の残りや汚れが残ったまま放置しないでください。



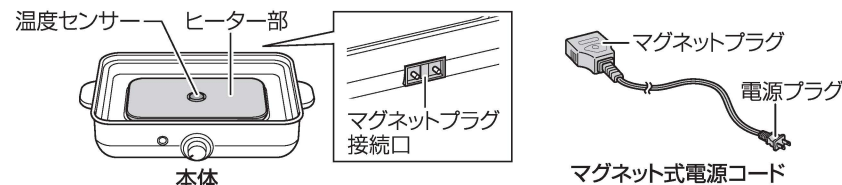
プレート・フタのお手入れ

- 本体から取り外し、柔らかいスポンジで台所用中性洗剤を使って汚れを落とし、水でよく洗い、よく乾かしてください。
 - こびりついた汚れは、ぬるま湯にしばらく浸してから落とし、よく乾かしてください。
 - フタつまみのネジがゆるんでいる場合は、締め直してください。(P.4ページ参照)
- ※ プレートの外側や底面に汚れが付着したまま調理しないでください。温度センサーが正常にはたらかず、発煙・発火・故障の原因となります。
- ※ お手入れの際は、金属製のたわしやナイロン製たわしなどを使用しないでください。また、金属製のヘラ・ナイフ・フォークなどの鋭利なものでこすらないでください。
- ※ 長時間使用していると、調理物の油や水の成分によってプレートが変色することがありますが、ご使用に差し支えありません。



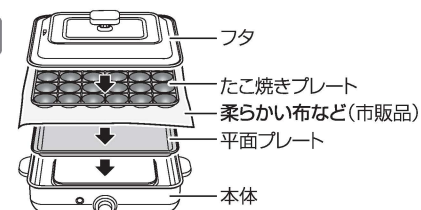
本体・マグネット式電源コードのお手入れ

- 本体は、フタ・プレートを取り外し、飛び散った調理物や油を、かたくしぼった柔らかい布やキッチンペーパーで拭きとってください。
 - 温度センサー・ヒーター部に付着した汚れは、かたくしぼった柔らかい布で拭きとってください。
 - 本体のマグネットプラグ接続口・マグネットプラグ・電源プラグの刃および刃の取付面にホコリが付着している場合は乾いた布で拭きとってください。
 - 汚れが落ちにくいときは、水でうすめた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布をかたくしぼって拭いたあと、洗剤を拭きとってください。
- ※ 本体に水をかけたり、水につけたりしないでください。感電・ショート・発火・故障の原因となります。



保管のしかた

- 長期間ご使用にならないときは、お手入れを行ったあと、よく乾かしてから直射日光の当たらない高温多湿を避けた場所に保管してください。
- 平面プレートとたこ焼きプレートを重ねて収納する場合は、必ずプレートの間に柔らかい布などはさんでください。直接重ねると、プレート表面に傷がつくおそれがあります。



故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお確かめください。

症 状	確認してください	処置の方法	参照 ページ
通電ランプが点灯しない	電源プラグはコンセントに確実にさし込まれていますか？	電源プラグをコンセントに確実にさし込んでください。	5
	マグネットプラグは本体に確実に接続されていますか？	マグネットプラグを本体に確実に接続してください。	5
	温度調節ダイヤルが「OFF」の位置になっていませんか？	料理に応じて目盛を合わせてください。	6
プレートの温度が、上がらない	調理物を多く入れていませんか？	調理物を減らしてください。	6
	プレートが確実にセットされていますか？	プレートを確実にセットしてください。	5
	温度センサー・ヒーター部・ヒーター受けが汚れていませんか？	お手入れを行ってください。	8
調理物がひどく焦げる	プレート表面に汚れが付着していませんか？	プレートのお手入れを行ってください。	8
プレートが変色する	_____	長時間使用していると、調理物の油や水の成分によってプレートが変色することがありますが、ご使用に差し支えありません。	8
調理中に通電ランプが消える	_____	調理中は温度調節のため、通電ランプが点灯したり、消灯したりします。	4・6・7
使用中に「カチカチ」と音がする	_____	ヒーター部の熱膨張音によるもので、故障ではありません。	6

点検後、異常がある場合は、ご自分で修理しないでお買上げの販売店または株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」にご相談ください。詳しくは、10ページの「修理サービスについて」をご参照ください。

仕 様


品 名	ホットプレート ミニ	品 番	NHP-K20G1
電 源	交流 100V 50/60Hz	消 費 電 力	1200 W
温度調節方式	サーモスタット	コードの長さ	約 1.8 m
外 形 寸 法	幅 約 363 × 奥行 約 235 × 高さ 約 147 mm		
質 量	約 4.0 kg（プレート・フタを含む）		
付 属 品	平面プレート・たこ焼きプレート・フタ・マグネット式電源コード		

※仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。

※この製品は、海外ではご使用になれません。FOR USE IN JAPAN ONLY

愛情点検

長年ご使用のホットプレート ミニの点検を！

	こんな症状はありませんか	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体が変形したり、異常に熱い。 ● 電源コードや電源プラグが変形・変色・損傷している。 ● 電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。 ● 電源プラグや電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● 異常なおいや音、振動がする。 ● ビリビリと電気を感じる。 	こんなときは	使用を中止してください。 故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ずお買上げの販売店に点検をご相談ください。
	こんなことはありませんか	電源プラグにホコリやゴミがたまっている。		ホコリやゴミを取り除いてください。

修理サービスについて

(1) 保証書

- この製品には、保証書がついています。保証書は、お買上げの販売店で『販売店名・お買上げ日』等の記入をご確認のうえ、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。なお、製品の修理以外の保証はいたしかねます。保証期間は、お買上げ日より本体 1 年間です。

(2) 修理を依頼されるとき

- 保証期間中は内部機構をさわらずに（保証期間外の場合でも内部はさわらないでください）お買上げの販売店に修理をご依頼ください。保証書の記載内容により修理いたします。保証書のご提示なき場合、有料修理となることがあります。
- 保証期間が過ぎているときはお買上げの販売店または株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」にご相談ください。修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

(3) 補修用性能部品の保有期間

このホットプレート ミニの補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造切後5年です。

(4) ご使用中ふだと変わった状態になりましたら、ただちにご使用を中止し、お買上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。

- お客様ご自身での分解・修理は危険です。修理には特殊な技術が必要です。

(5) 修理サービスについてご不明な場合

- 修理サービスや製品についてのご相談は、お買上げの販売店または株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」にお問い合わせください。
- ご転居やご贈答品等でお困りの場合は、株式会社ヤマダホールディングス「お客様相談室」にお問い合わせください。

株式会社ヤマダホールディングス

お客様相談室や保証書におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- お客様相談室でお受けした個人情報、保証書にご記入いただいた個人情報は、商品、サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために株式会社ヤマダホールディングスおよび関係会社で上記個人情報を利用することがあります。
- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては株式会社ヤマダホールディングスと同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。