

# YAMADA

## 保証書

持込修理

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ミキサー	品番 YM-B12D1
★お客様お名前 様	
★ご住所 〒	★電話番号 ( ) -
保証期間 ★お買上げ日 年 月 日から 本体…………… 1年間	★取扱販売店名, 住所, 電話番号

★印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

お買上げの日から上記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買上げの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買上げの販売店にご依頼ください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。

- イ. 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- ロ. お買上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
- ハ. 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
- ニ. 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
- ホ. 本書の提示がない場合。
- ヘ. 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- ト. 消耗部品の交換 } など  
仕様変更

2. 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料や、出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。

3. ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にご相談ください。

4. ご贈答品等で本書に記入してあるお買上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、下記の「ハーブリラックスお客様相談室」にお問い合わせください。

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。 Effective only in Japan.

6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

●修理メモ

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店または株式会社ヤマダ電機「ハーブリラックスお客様相談室」にお問い合わせください。

●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、14 ページの「修理サービスについて」の項をご覧ください。

### 株式会社ヤマダ電機

【ハーブリラックスお客様相談室】TEL 0120-258-260(無料)

〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号

受付時間：午前10時～午後9時（元日のみ休日）

Y11

# YAMADA

## 取扱説明書

保証書付（裏表紙）

一般家庭用

（業務用としては使用しないでください）

### ミキサー

### 品番: YM-B12D1

お買上げまことにありがとうございます。

- この「取扱説明書（保証書付）」をよくお読みのうえ正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。特に1～3ページの「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。  
**This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.**

## もくじ

- 安全上のご注意……………1～3
- 各部のなまえとはたらき……………4
- ご使用前の準備……………5～6
- 使いかた……………7～8
- レシピ……………9～10
- お手入れ……………11～12
- モーターの保護装置について……………12
- 故障かな？と思ったら……………13
- 愛情点検……………13
- 仕様……………14
- 修理サービスについて……………14
- 保証書……………裏表紙

取扱説明書（保証書付）・本体には商品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している品番の（ ）内の記号が色記号です。

# HERB Relax PREMIUM

## 特長

### 大容量1200mlガラスカップ

たっぷり作れて、清潔でお手入れも簡単

### 無段階調整大型ダイヤル

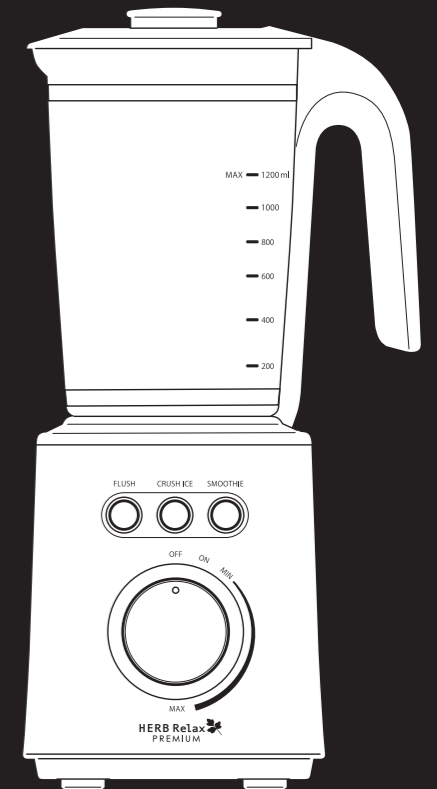
料理に合わせて回転数をお好みに設定

### ワンタッチプログラムボタン

クラッシュアイスやスムージーがワンタッチで調理

### ダブル安全ロック機構

2つのロックで安全安心











ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。












**警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

**注意** 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。







●本文中の絵表示の意味です。

 〇は、してはいけない「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 分解禁止	 ぬれ手禁止
 ①は、必ず実行していただく「強制」の内容です。	 水ぬれ禁止		
	 必ず行う	 電源プラグを抜く	










## 警告

 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない (無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・重い物を載せる・挟みこむ・高温部に近づけるなどしない)電源コードが傷付いて、火災・感電・故障の原因となります。	 カッターや本体の回転部を露出したまま使わない けがの原因となります。
 電源コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントへのさし込みがゆるい時は使用しない 感電・ショート・発火の原因となります。	 カッターは鋭利なため、直接手を触れない カッターの取り外し、取り付け、お手入れ、保管は特にご注意ください。
 ミキサーカップの中に、手・スプーン・はし・掃除ブラシなどの異物を入れない ●ミキサーカップの中に材料以外の異物を入れて運転しない 故障・けがの原因となります。	 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない やけど・感電・けがをするおそれがあります。
 改造はしない また修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因となります。修理はお買上げの販売店、または当社「ハープリラックスお客様相談室」にご相談ください。	 本体を水につけたり、水をかけたりしない 水ぬれ禁止 ショート・感電の原因となります。
 分解禁止	 ぬれた手で電源プラグを抜きさししない ぬれ手禁止 感電やけがをすることがあります。
	 電源プラグは根元までしっかりさし込む 感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。

## 警告

 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火することがあります。 	 本製品は必ず屋内で使用する
 電源プラグを抜くときは電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く 感電やショートによる発火を防ぐためです。	 異常・故障時には、直ちに使用を中止する そのまま使用すると、発煙・発火、感電、けがのおそれがあります。 <異常・故障例> ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。 ●電源コードや電源プラグが変形・変色・損傷している。 ●その他の異常や故障がある。 ※すぐに電源プラグを抜いて、お買上げの販売店へ点検、修理を依頼してください。
 電源プラグに付着したほこりなどよく拭き取る ほこりが付着すると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。	

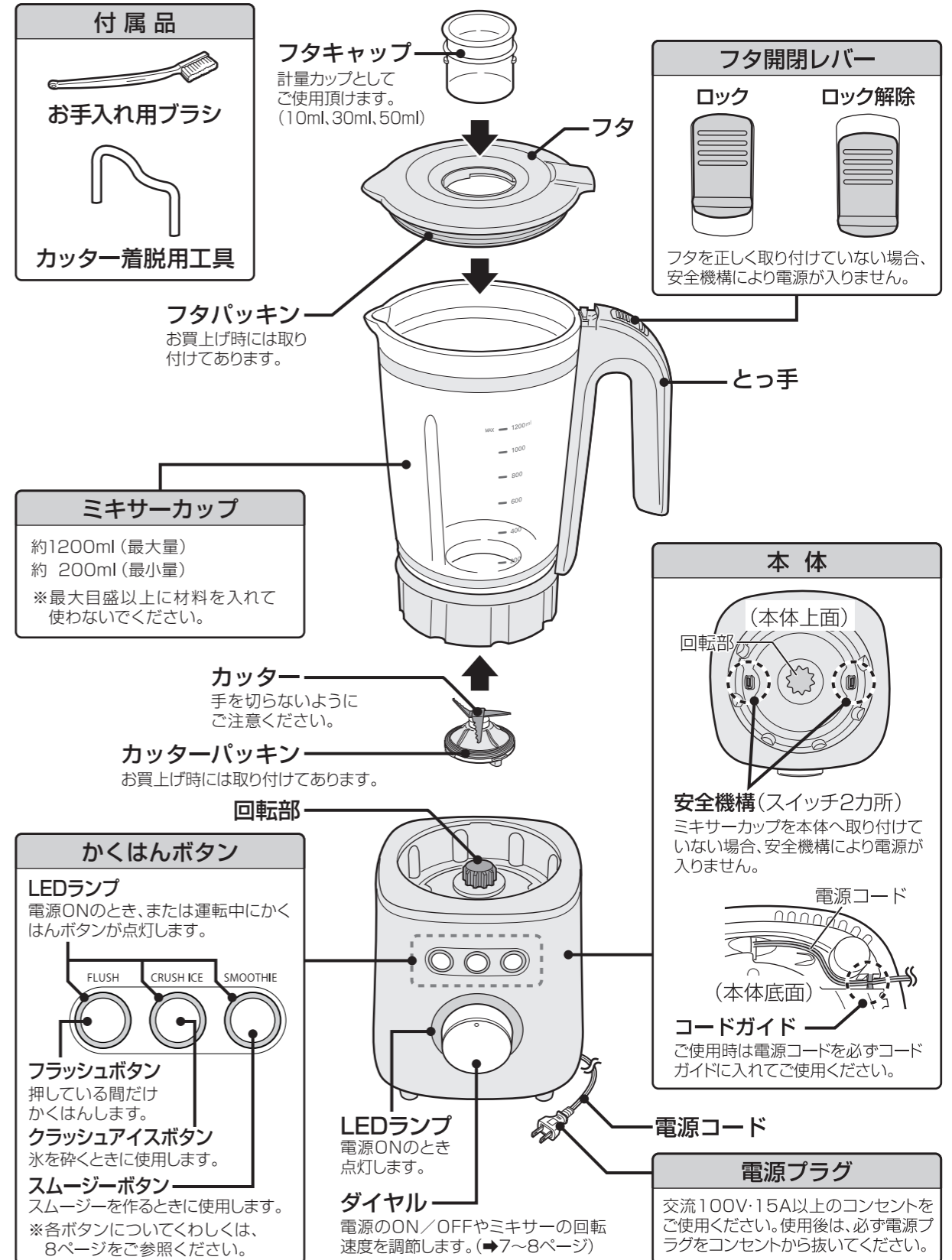
## 注意

 カーペット、紙、おぼんなど、不安定な場所で使わない けがの原因となります。	 使用中は、本体から離れない 必ず、本体のそばにいて様子を見ながら使用してください。
 運転中に本体を移動しない 転倒により、けが、故障の原因となります。	 40℃以上の熱い食材を使用しない ふきこぼれによるやけどや故障の原因となります。
 柿・桃の種や、穀物など、固いものを調理しない 故障の原因となります。	 業務用として使わない。また、不特定多数の人が使うところに置かない 連続過負荷による故障のおそれがあります。
 安全スイッチを細い棒などで押さない 回転部が回転し、けがの原因となります。	 ミキサーカップの最大目盛以上に材料を入れて使わない 破損して、けがの原因となります。
 本体のすき間や穴にピンや針金などの金属物など、異物を入れない 感電、けが、故障、破損の原因となります。	

# 安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注 意	
<p>❌ ミキサーカップは降下、上昇の温度差が40℃以上の急激な冷却や加熱をしない 破損して、けがの原因となります。</p>	<p>❌ ミキサーカップなどの部品は電子レンジ、オーブン、食器乾燥機など高温になるものに入れない けが、故障の原因となります。</p>
<p>❌ ミキサーカップを冷凍庫や冷蔵庫に入れない けが、故障の原因となります。</p>	<p>❌ 大きな氷や、市販の氷(ロックアイス)などを入れて使用しない けが、故障の原因となります。</p>
<p>❌ 運転中にミキサーカップ、フタの取り付け、取り外しはしない けが、故障の原因となります。</p>	<p>❌ フタキャップを外したまま運転しない 内容物が飛び散って、けがの原因となります。</p>
<p>❌ 火気の近くで運転しない 本体の変形、故障の原因となります。</p>	<p>❌ カラ運転しない 故障の原因となります。</p>
<p>❌ 倒したり、落としたりぶついたり、強い衝撃を加えない 感電、けが、故障の原因となります。</p>	<p>⚠ ミキサーの繰り返し運転は4分ごとに、2分以上間隔をあけてから使う 故障の原因となります。</p>
<p>⚠ 使用後は必ずお手入れをする 雑菌が繁殖したり、材料が固まって使えなくなるおそれがあります。</p>	<p>⚠ 電源プラグを抜き差しするときは、必ずダイヤルが「OFF」の状態で行う けがの原因となります。</p>
<p>⚠ 移動するときは、電源プラグを抜き、本体とミキサーカップを分けて持つ 部品が外れて、けが、故障の原因となります。</p>	<p>⚠ 電源コードが破損した場合には、危険が生じないようにするために、お買上げの販売店または、当社の「ハープリラックスお客様相談室」にご相談ください。</p>
<p>🔌 部品の取り付け・取り外し・お手入れは電源プラグをコンセントから抜いて行う 感電・けがの原因となります。</p>	<p>🔌 使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災を防ぐためです。</p>

# 各部のなまえとはたらき



# ご使用前の準備

## ⚠ 注意

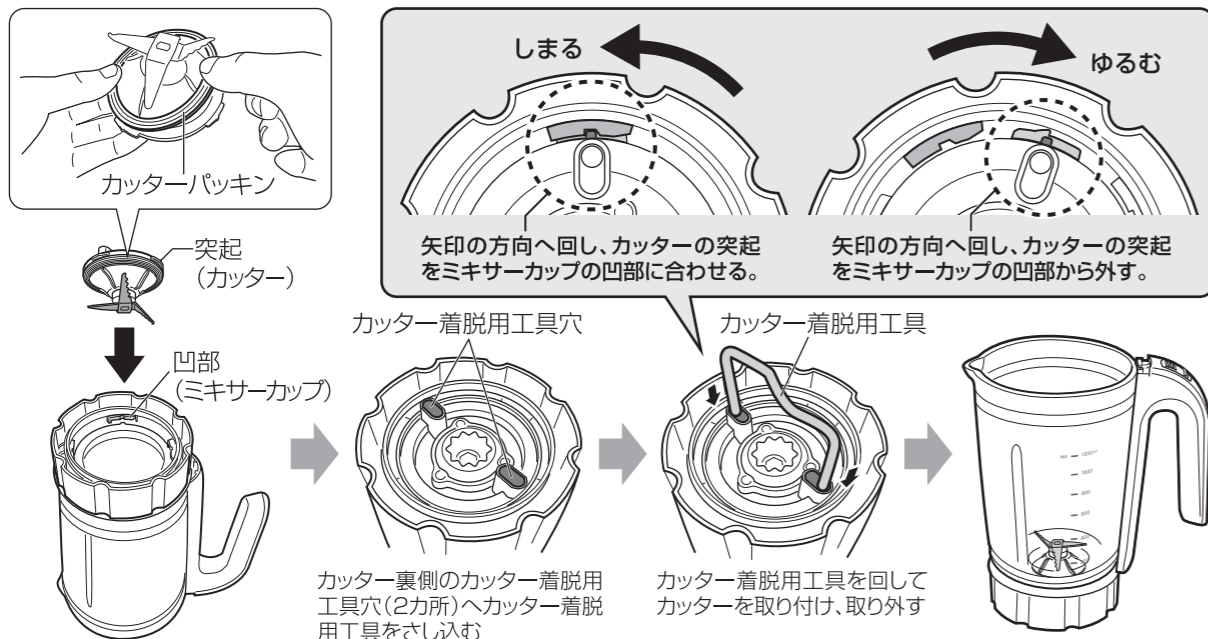
- はじめてお使いになるときや長時間使用しなかったときは、本体以外の部品をスポンジと台所用中性洗剤を使ってよく洗ってからお使いください。「お手入れ (11~12 ページ)」参照
- 組み立てを開始する前に、電源プラグがコンセントから抜けていることを確認してください。

## カッター ※手を切らないようにご注意ください。

取り付け 取り外し

### カッターを矢印の方向へ回して確実に取り付け、取り外しを行う

- 取り付けるときは、カッターパッキンを必ず取り付けてください。
- 取り付け、取り外しには、付属の**カッター着脱用工具**をご使用ください。

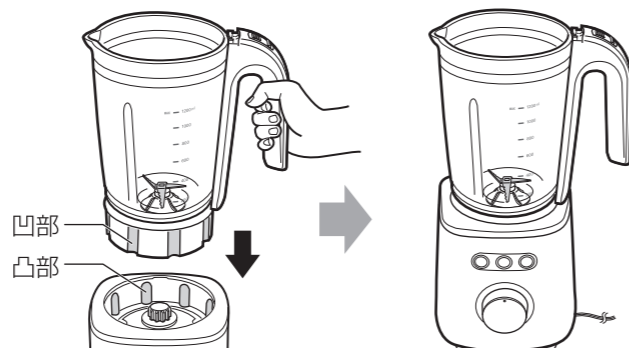


## ミキサーカップ

取り付け 取り外し

### ミキサーカップのとっ手を持ち、ゆっくりと取り付け、取り外しを行う

- 取り付けるときは、ミキサーカップの凹部と本体の凸部を合わせて、確実に取り付けてください。
- ※確実に取り付けられていない場合、安全機構により電源が入りません。



## ⚠ 注意

※本体にミキサーカップを取り付けたまま持ち運ばないでください。本体やミキサーカップが落下し、けがや故障の原因となります。

## フタ・フタキャップ

### 取り付け

#### 1 フタをミキサーカップに取り付ける

- 「カチッ」と音がするまで確実に取り付けてください。
- ※確実に取り付けられていない場合、安全機構により電源が入りません。



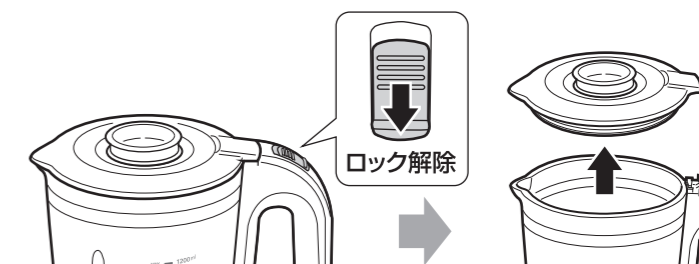
#### 2 フタキャップをフタに取り付ける

- 矢印の方向へ回し、確実に取り付けてください。

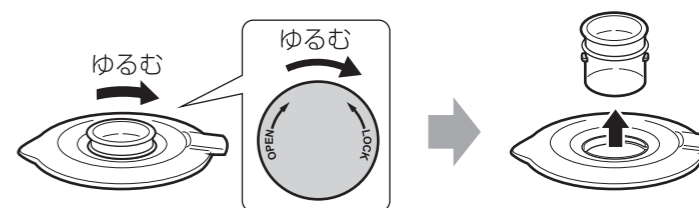


### 取り外し

#### 1 フタ開閉レバーを下側へスライドし、フタを取り外す



#### 2 フタキャップを矢印の方向へ回し、取り外す



## ⚠ 注意

- 繰り返し運転する場合は、4分ごとに、2分以上間隔をあけてご使用ください。
- 運転中は本体背面から排気のため風が吹き出しますので、食材などを置かないでください。
- 運転中に異常音がしたり振動が大きいときは、電源を切り材料を減らしてください。

## 1 材料を準備する (➡9~10ページ)

- 材料に皮や芯、へた、種がある場合は取り除いてください。
- 柔らかい材料は2~3cm角に切り、かたい材料は1cm角に切ります。
- 材料が熱い場合は、40℃以下に冷ましてください。
- ※ 材料の大きさは、かたさに合わせて切ってください。大きいとかくはんできない場合があります。

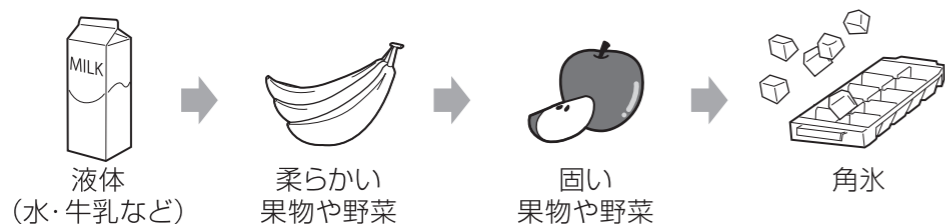
### 投入できない材料

次のような材料を投入しないでください。故障の原因となります。

- 肉・魚介類
- かたい材料・乾燥物(かつおぶし、穀類、乾燥大豆、冷凍食品など)
- ねばり気の強い材料や水分の少ない材料(とろろ芋、こんにゃく芋など)

## 2 材料をミキサーカップに入れる

- 材料は最大目盛以上に入れないでください。(液体を加えて1200ml以下にする)
- 氷は、家庭用冷蔵庫で作った約2.5cm角(約15g)以下の角氷を使ってください。
- 材料は必ず柔らかいものから入れてください。
- 液体以外の材料(柔らかい材料、固い材料、角氷)は合計480g以上入れないでください。
- ※ 油を使った調理をしないでください。

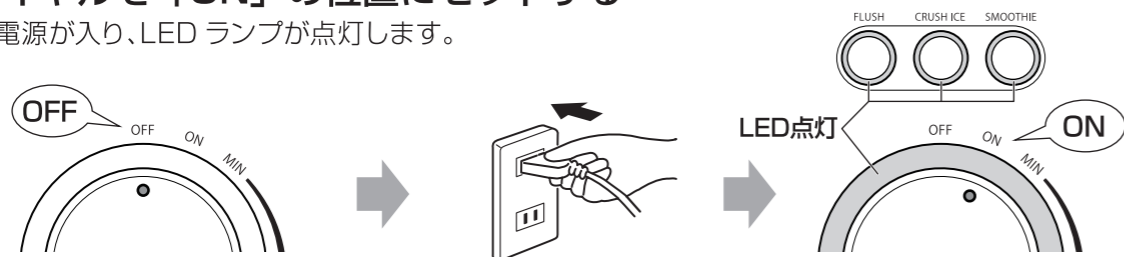


## 3 ミキサーカップにフタをして、本体に取り付ける (➡5~6ページ)

## 4 ダイヤルを「OFF」の位置にセットする

電源プラグをコンセントの奥まで確実にさし込んだあと、ダイヤルを「ON」の位置にセットする

- 電源が入り、LEDランプが点灯します。

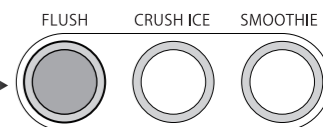


## 5 フタを手で押さえながら、かくはんボタン、またはダイヤルを使用してかくはんする

- 材料を加える場合は、必ずダイヤルを「OFF」の位置にセットして電源を切ってから行ってください。

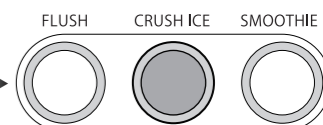
### FLUSH (フラッシュ) でかくはんする

FLUSH(フラッシュ)ボタンは、押している間だけMAX運転し、ボタンを離すと停止します。短時間のかくはんにご使用ください。



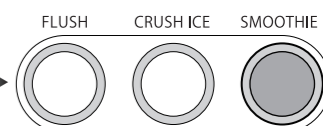
### CRUSH ICE (クラッシュアイス) でかくはんする

氷を砕くときに使用します。CRUSH ICE (クラッシュアイス) ボタンを押すと、あらかじめプログラムされた動作でかくはんし、2分後に停止します。途中で運転を停止する場合は、もう一度押すか、ダイヤルを「OFF」の位置に戻してください。



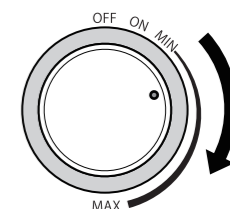
### SMOOTHIE (スムージー) でかくはんする

スムージーを作るときに使用します。SMOOTHIE (スムージー) ボタンを押すと、あらかじめプログラムされた動作でかくはんし、2分後に停止します。途中で運転を停止する場合は、もう一度押すか、ダイヤルを「OFF」の位置に戻してください。

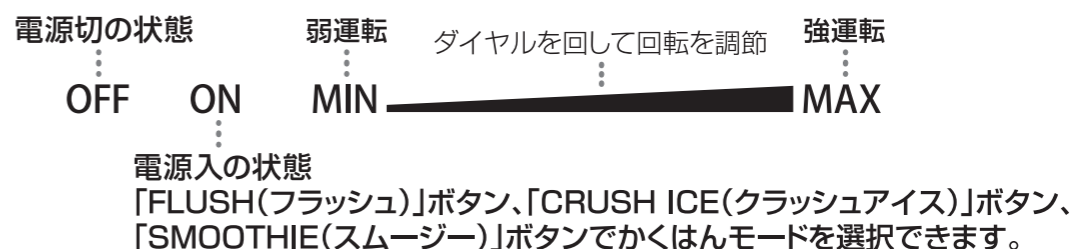


### 好みの回転速度 でかくはんする

ダイヤルを使用すると、回転速度をお好みに調節できます。運転を停止する場合は、「ON」または「OFF」の位置に戻してください。

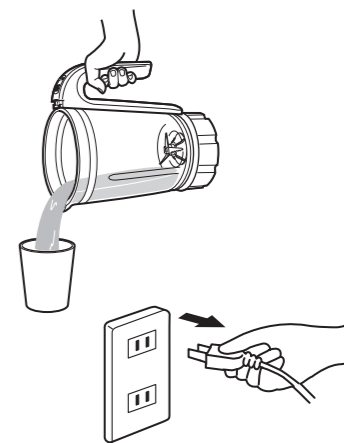


### ダイヤル操作について



## 6 ダイヤルを「OFF」の位置に戻し、電源を切ったあと、調理物を取り出す

- 回転が完全に止まってから、ミキサーカップを本体から取り外してください。
- 調理物を注ぐときにこぼれる場合がありますので注意してください。
- ミキサーカップのとっ手とガラス部分のすき間に調理物が入らないように注意してください。



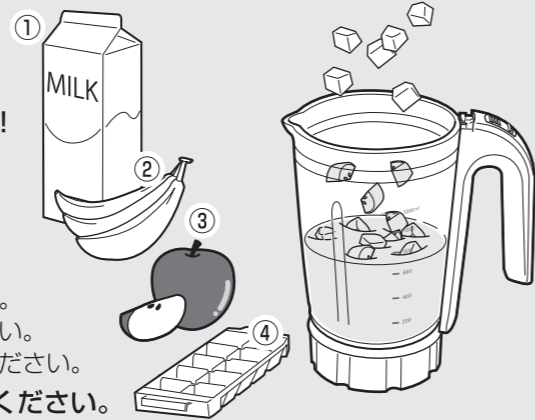
## 7 使用後は電源プラグをコンセントから抜き、すぐにお手入れを行う (➡11~12ページ)

## ジュースのおいしい作りかた



ワンポイント!

- 旬のフルーツを選びましょう!
- よく熟したフルーツを使いましょう!
- 下ごしらえをしっかりと!  
皮をむいて、芯やへた、種を取る。  
皮ごと使う材料はよく洗う。
- 材料を入れる順番に気をつけて!  
水や牛乳などの液体から入れてください。  
水分の多い材料から順番に入れてください。  
材料は必ずやわらかいものから入れてください。
- お好みで氷の入ったグラスに注いでください。



※材料は必ず番号順に入れてください。

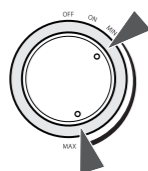
### りんご にんじんジュース

分量(4人分)

- 1 水 ..... 400ml
- 2 りんご ..... 1個半(290g)
- 3 にんじん ..... 2/3本(70g)
- 4 塩 ..... 少々
- 5 はちみつ ..... 大さじ1
- 6 レモン汁 ..... 小さじ1

かくはん

- MIN(弱運転) 15秒
- MAX(強運転) 2分



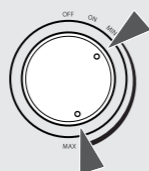
### 野菜ジュース

分量(4人分)

- 1 水 ..... 300ml
- 2 キャベツ ..... 200g
- 3 りんご ..... 1/2個(100g)
- 4 はちみつ ..... 大さじ2
- 5 レモン汁 ..... 大さじ1
- 6 角氷 ..... 7個(105g)

かくはん

- MIN(弱運転) 15秒
- MAX(強運転) 2分



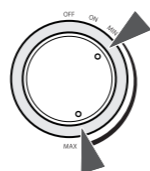
### ミックスジュース

分量(4人分)

- 1 牛乳 ..... 250ml
- 2 みかん缶詰(果肉のみ) ..... 200g
- 3 桃缶詰(果肉のみ) ..... 200g
- 4 バナナ ..... 1本(100g)
- 5 砂糖 ..... 小さじ1(お好みで)
- 6 角氷 ..... 8個(120g)

かくはん

- MIN(弱運転) 15秒
- MAX(強運転) 1分30秒



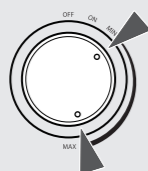
### バナナジュース

分量(4人分)

- 1 牛乳 ..... 400ml
- 2 パイナップル缶詰 ..... 2輪切り(100g)
- 3 バナナ ..... 2~3本(200~300g)
- 4 角氷 ..... 12個(180g)

かくはん

- MIN(弱運転) 15秒
- MAX(強運転) 1分30秒



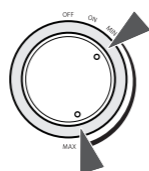
### ブルーベリージュース

分量(4人分)

- 1 水 ..... 400ml
- 2 ブルーベリー(生) ..... 230g
- 3 レモン汁 ..... 大さじ1
- 4 オリゴ糖 ..... 大さじ4

かくはん

- MIN(弱運転) 15秒
- MAX(強運転) 2分



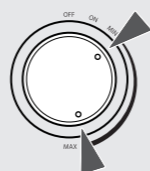
### 豆乳ジュース

分量(4人分)

- 1 調整豆乳 ..... 400ml
- 2 水 ..... 200ml
- 3 キウイ ..... 2個
- 4 はちみつ ..... 大さじ1

かくはん

- MIN(弱運転) 15秒
- MAX(強運転) 1分30秒



## スムージー・かき氷の作りかた

かくはんボタンでワンタッチ!



ワンポイント!

- 旬のフレッシュな素材を選びましょう!
- 同じ野菜を入れたり、材料の入れすぎに注意しましょう!
- 味にアクセントを付けましょう!  
レモン・ライム・ミントなどを加えると、  
爽やかな香りになり、飲みやすくなります。



※材料は必ず番号順に入れてください。

### かき氷

分量

- 1 角氷 ..... 20個(約300g)
- 2 シロップ ..... 適量(かき氷用)

かくはん



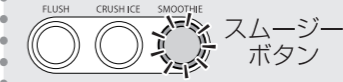
- かくはん時間 約2分  
自動的に停止します

### 小松菜のグリーンスムージー

分量(4人分)

- 1 牛乳 ..... 200ml
- 2 バナナ 1~2本(100~200g)
- 3 小松菜 ..... 2~3株
- 4 りんご ..... 1/2個(100g)
- 5 ヨーグルト(無糖) 300~400g
- 6 蜂蜜 ..... お好みの量

かくはん



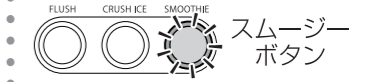
- かくはん時間 約2分  
自動的に停止します

### ほうれん草のグリーンスムージー

分量(4人分)

- 1 水 ..... 250ml
- 2 バナナ ..... 2本(200g)
- 3 みかん ..... 2個(120g)
- 4 サラダほうれん草 ..... 1袋半(140g~180g)
- 5 キウイ ..... 1個

かくはん



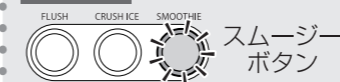
- かくはん時間 約2分  
自動的に停止します

### フルーツスムージー

分量(4人分)

- 1 水 ..... 120ml
- 2 メロン ..... 180g
- 3 パイナップル 1/4個(180g)
- 4 ゴールドキウイ ..... 1個(60g)
- 5 ブルーベリー(冷凍可) ..... 50g
- 6 りんご ..... 1個(200g)

かくはん



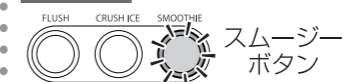
- かくはん時間 約2分  
自動的に停止します

### ラフランススムージー

分量(4人分)

- 1 調整豆乳 ..... 500ml
- 2 ラフランス ..... 1個
- 3 小松菜 ..... 2株
- 4 バナナ ..... 1本(100g)
- 5 角氷 ..... 8個(120g)

かくはん



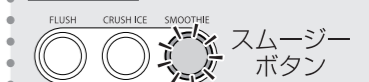
- かくはん時間 約2分  
自動的に停止します

### 苺とバナナのスムージー

分量(4人分)

- 1 牛乳 ..... 300ml
- 2 バナナ ..... 2本(200g)
- 3 苺 ..... 15個(200g)
- 4 はちみつ ..... 小さじ2(14g)

かくはん



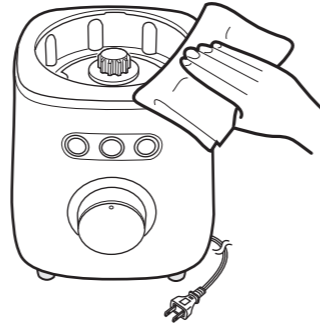
- かくはん時間 約2分  
自動的に停止します

## ⚠ 注意

- 必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。
- お手入れの際は、金属製のたわしや、みがき粉、ベンジン、シンナー、漂白剤などを使わないでください。
- 使用後は早めにお手入れしてください。付着物が乾燥すると、汚れが落ちにくくなります。
- 食器洗い乾燥機、食器乾燥器は使用しないでください。
- 40℃以上のお湯は使用しないでください。

## 本体

- 水をふくませた柔らかい布を固くしぼって拭いてから、乾いた布で拭いてください。
- 汚れがひどいときは、水でうすめた台所用中性洗剤をふくませた柔らかい布を固くしぼって拭いた後、洗剤を拭き取ってください。

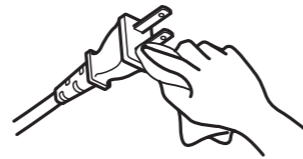


## ⚠ 注意

- 本体に水をかけて洗わないでください。ショート、感電、故障の原因となります。

## 電源プラグ

- 乾いた布でほこり、汚れを拭き取ってください。  
(ほこりがたまると、火災の原因となることがあります。)



## ミキサーカップ

- 「ご使用前の準備 (5~6 ページ)」を参考に取り外し、取り付けを行ってください。

## 1 800mlのぬるま湯を入れ、台所用中性洗剤を数滴加える

- 洗剤を入れすぎないでください。泡があふれるおそれがあります。

## 2 フタをしたあと、本体に取り付ける

## 3 「使いかた (7~8 ページ)」に従い、弱運転で30秒~2分間かくはんする

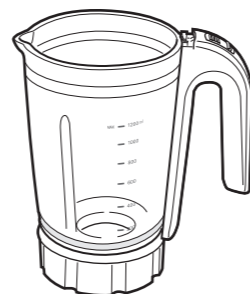
- 弱運転…ダイヤルを「MIN」の位置にセットしてください。

## 4 かくはんが終わったら電源を切り、ミキサーカップを取り外す

- 必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

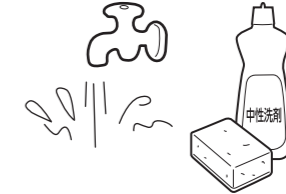
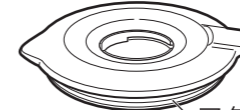
## 5 水洗いをしたあと、水滴を拭き取りよく乾かす

- ミキサーカップは浸け置き洗いはしないでください。



## フタ、フタキャップ

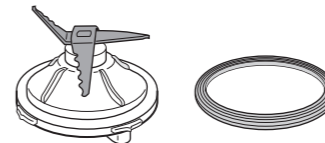
- 「ご使用前の準備 (5~6 ページ)」を参考に取り外し、取り付けを行ってください。
- 柔らかいスポンジで水洗いしてください。汚れが落ちにくい場合は、台所用中性洗剤を使ってください。
- フタパッキンは取り外さないでください。



中性洗剤、スポンジ

## カッター、カッターパッキン

- 「ご使用前の準備 (5~6 ページ)」を参考に取り外し、取り付けを行ってください。
- カッターパッキンは取り外してお手入れを行ってください。
  - 柔らかいスポンジで水洗いしてください。
  - 汚れが落ちにくい場合は、台所用中性洗剤を使って、スポンジで洗ってください。
- カッターは、水を流しながら付属のお手入れ用ブラシなどを使用して汚れを落とすあと、よく乾かしてください。  
※手を切らないようにご注意ください。



お手入れ用ブラシ

## 水滴をきる

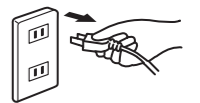
部品の洗浄が終わったら、よく乾かしてから組み立ててください。水滴が付いたまま組み立てると、接触部分の水が乾燥せず雑菌が繁殖することがあります。

# モーターの保護装置について

運転中のモーターに負荷がかかると停止する場合がありますが、故障ではありません。過負荷保護機能により、安全装置が働いているためです。この場合、次の手順で保護装置の解除を行ってください。

## 1 ダイヤルを「OFF」の位置にセットし、電源プラグを抜く

- 電源プラグを抜かないと保護装置の解除はできません。

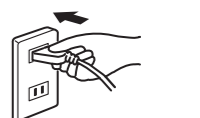


## 2 材料を減らし、10分以上休ませる

- 材料が引っかかっている場合はヘラなどで取り除いてください。

## 3 電源プラグをさし込み、運転を再開する

- ※保護装置の解除を行っても頻りに停止する場合は、お買上げの店にご相談ください。




# 故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお調べください。

症状	確認してください	処置の方法	参照ページ
動かない スイッチが 入らない	電源プラグが抜けていませんか？	電源プラグをコンセントにさし込んでください。	7~8
	フタが正しく取り付けられていますか？	フタ開閉レバーが「カチッ」と音がするまで確実に取り付けてください。	6
	ミキサーカップが本体に正しく取り付けられていますか？	本体にミキサーカップを正しく確実に取り付けてください。	5
	材料が引っかかっていますか？	一度材料をすべて取り出し、入れ直してください。	7~8
運転中に止まる (モーターの保護 装置が働いた)	調理できない材料が入っていませんか？	入れてはいけない材料を全て取り出してください。	7
	材料を入れすぎていませんか？	材料を減らしてください。	7、12
	ミキサーカップ内の液体が少なくありませんか？	材料を減らし、液体を追加してください。	7~8
調理物がもれる	ミキサーカップ・カッター・本体が正しく取り付けられていますか？	正しく確実に取り付けてください。	5~6
	カッターパッキンが正しく取り付けられていますか？	カッターパッキンを正しく確実に取り付けてください。	5
	材料を入れすぎていませんか？	材料を減らしてください。	7
カラ回りする	材料を入れすぎていませんか？	材料を減らしてください。	7
	氷の量が多すぎませんか？	氷を減らしてください。	7~8
	材料が引っかかっていますか？	引っかかっている材料をヘラなどで取り除いてください。	7~8
	ミキサーカップ内の液体が少なくありませんか？	液体を追加してください。	7~8

※ミキサーカップの中の材料を減らしたり、取り出したり、引っかかっている材料を取り除くときは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体からミキサーカップを取り外して行う。

**愛情点検 長年ご使用のミキサーの点検を！**



**こんな症状はありませんか**

- 電源コードを動かすと通電したり、しななかったりする。
- 電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。
- 電源コードや電源プラグが変形・変色・損傷している。

→  
**こんなときは**

使用を中止してください。

故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ずお買上げの店に点検をご相談ください。

**こんなことはありませんか**

電源プラグにほこりやごみがたまっている。

→

ほこりやごみを取り除いてください。

# 仕様

品番	YM-B12D1	電源	交流100V 50/60Hz
消費電力	500W	定格時間	連続(4分間運転、2分間停止のくり返し)
1分当たり回転数	約10500回/分(1200ml水負荷時)	定格容量	1200ml
電源コードの長さ	約1.5m	質量	約3.6kg
外形寸法	幅約220mm × 奥行約180mm × 高さ約405mm		

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

# 修理サービスについて

## (1) 保証書

- この製品には、保証書がついています。保証書は、お買上げの販売店で『販売店名・お買上げ日』などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。なお、製品の修理以外の保証はいたしかねます。保証期間は、お買上げ日より本体1年間です。

## (2) 修理を依頼される時

- 保証期間中は内部機構をさわらずに（保証期間外の場合でも内部はさわらないでください。）お買上げの販売店に修理をご依頼ください。保証書の記載内容により修理いたします。保証書のご提示なき場合、有料修理となることがあります。
- 保証期間が過ぎているときはお買上げの販売店または株式会社ヤマダ電機「ハープリラックスお客様相談室」にご相談ください。修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

## (3) 補修用性能部品の保有期間

このミキサーの補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造打切後5年です。

## (4) ご使用中ふだんと変わった状態になりましたら、ただちにご使用を中止し、お買上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。

- お客様ご自身での分解・修理は危険です。修理には特殊な技術が必要です。

## (5) 修理サービスについてご不明な場合

- 修理サービスや製品についてのご相談は、お買上げの販売店または株式会社ヤマダ電機「ハープリラックスお客様相談室」にお問い合わせください。
- ご転居やご贈答品などで困りの場合は、株式会社ヤマダ電機「ハープリラックスお客様相談室」にお問い合わせください。

# 株式会社ヤマダ電機

## お客様相談室や保証書におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- お客様相談室でお受けした個人情報は、修理やご相談への回答などに利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該商品に関する株式会社ヤマダ電機および関係会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。その場合も当社と同等の個人情報保護を行ないますので、ご了承ください。
- 保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動に利用させていただく場合がありますので、ご了承ください。