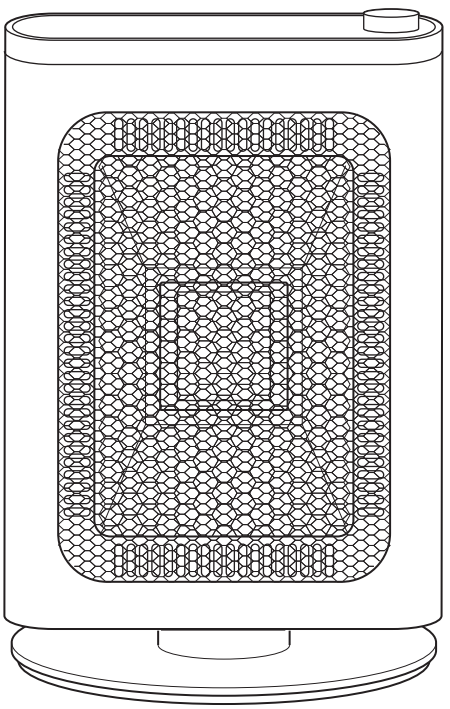
quad'

取扱説明書・保証書

ダイヤル式省エネリフレクトストーブ
RIFLECA (リフレカ)

型番 QSY550



もくじ

■ご使用の前に

安全上のご注意---------- 1〜2
各部の名称 ---------- 3
設置 ---------- 4

■使いかた

運転する/停止する---------- 5
首振り運転をする---------- 6
上下角度を調整する---------- 6

■お手入れ・保管

お手入れ ---------- 7
保管のしかた ---------- 7

■困ったときは

故障かな?と思ったら-------- 8
仕様 ---------- 9
アフターサービス ---------- 10
保証書 ---------- 裏表紙

家庭用 | **日本国内専用** FOR USE IN JAPAN ONLY

このたびは本製品をお買い上げいただきありがとうございます。
●ご使用前にこの取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
●お読みになった後は、いつでも見られるように大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用の前に必ずよくお読みのうえ、正しく使用してください。
人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■図記号の説明（具体的な内容は図記号の中や文章で示します）

必ず行うことを示す記号です。	してはいけないことを示す記号です。	注意することを示す記号です。

⚠警告 誤った取扱いをすると、死亡または重傷を負うおそれがある内容です。

電源プラグ・電源コードについて

- **電源プラグはコンセントに確実に差し込む**
  ショートによる火災や感電の原因になります。
- **コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない**
  感電・けが・やけどの原因になります。
- **濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない**
  感電・けが・やけどの原因になります。
- **・電源コードや電源プラグを乱暴に扱わない**
  ・損傷したものは使用しない
  火災・感電・故障の原因になります。
- **電源コードを束ねたまま使用しない**
  過熱による火災の原因になります。
- **電源プラグをコンセントから抜くときは電源コードを引っ張らず、電源プラグを持って抜く**
  電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。
- **電源プラグのほこりや汚れは拭き取る**
  湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。
- **ご使用時以外または長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く**
  絶縁劣化により、火災や感電の原因になります。
- **延長コードやテーブルタップを使用しない**
  コンセントや電源コード、電源プラグが異常発熱し、発火するおそれがあります。
- **家庭用100V電源（容量15A-1500W）を単独で使用する**
  異なる電圧での使用は、火災・発熱・故障の原因になります。
- **必ず運転を停止して電源プラグをコンセントから抜いてからお手入れをする**
  感電やけがの原因になります。
- **電源コードに重いものをのせたり、機械に挟んだりしない**
  火災・感電・故障の原因になります。

設置・使用について

- **分解・修理・改造をしない**
  火災・感電・けがの原因になります。
- **屋外で使用しない**
  火災・感電・故障の原因になります。
- **・水回り、風呂場など湿気の多い場所、水のかかる場所では使用しない**
  ・本体を水につけたり、水をかけたりしない
  ・濡れた手で使用しない
  火災・感電・故障の原因になります。
- **コンセントのすぐ下で使用しない**
  火災の原因になります。
- **・火気に近づけたり、火気の近くでは使用しない**
  ・強い衝撃を与えない
  本体の変形によるショートや発火の原因になります。
- **スプレー缶や引火性のものの近くで使用しない**
  爆発や火災の原因になります。
- **高温になる場所や湿気、ほこりの多い場所に放置、保管しない**
  動作異常による発煙、発火の原因になります。

⚠警告

誤った取扱いをすると、
死亡または重傷を負うおそれがある内容です。

電源コードを引っ張って本体を移動させたり、持ち上げたりしない
電源コードが損傷し、火災や感電の原因となります。

本体のすき間や開口部にピンや針金などの異物、指などを入れない
感電・やけど・故障の原因になります。

子どもなど取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児やペットの手の届くところに保管しない
感電・けが・やけどの原因になります。

包装用ポリ袋は子どもの手の届かない場所に保管する
誤ってかぶったり、首に巻き付いたりすると、窒息による死亡の原因になります。

ストーブやガスコンロなどの燃焼器具に向けて使用しない
火災ややけどの原因になります。

運転したまま放置しない
火災の原因になります。

使用中や運転停止直後の吹出口など高温になっている部分には触らない
やけどの原因になります。

身体の同じ箇所を長時間温め続けない
低温やけどの原因になります。

吹出口や吸気口をふさいだり、本体を覆ったまま使用しない
過熱による本体の変形・発火・火災・やけどの原因になります。

異常や故障のときは、直ちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜く
《異常の例》
- 電源を入れても運転しない。
- 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
- 運転中に異音や焦げ臭いにおいがする。

異常があると思われた場合はお買い上げの販売店またはクワッズカスタマーサポートまでご相談ください。

可視赤熱放射ヒーターは、使用初期段階において揮発性有機化合物及びカルボニル化合物が最も放散するおそれがあるため、その際には十分に換気を行ってください

ヒーターが覆われた場合，又は間違って設置された場合には、火災の危険があるため、ヒーターのスイッチを自動的に入れるプログラマ、タイマー、別のリモートコントロールシステム、又はその他の装置でこのヒーターを使用してはならない

・運転中は高温になっているためガード部分に触れないでください
・停止後は十分に温度が下がるまで、ガード部分に触れたり、お手入れをしないでください
やけどの原因になります。

⚠注意

誤った取扱いをすると、けがをしたり
財産の損害が発生するおそれがある内容です。

設置・使用について

業務用として使用しない
負担がかかり、破損や故障の原因になります。

薬品などの周囲では使用しない
薬品によって本体が劣化し、破損するおそれがあります。

テレビ、パソコン、オーディオ機器などの近くで使用しない
雑音が入ることがあります。

製品の上に物を置いたり、座ったりしない
転倒や破損によるけがや事故の原因になります。

定期的にお手入れをする
「お手入れ・保管」のお手入れに従ってお手入れをしてください。汚れがひどくなると、発熱や故障の原因になります。

吸気フィルターを外した状態で使用しない
ほこりを吸い込み、故障の原因となります。

電源を入れたまま持ち運ばない
電源コードを損傷し、火災や感電の原因となります。

⚠注意 誤った取扱いをすると、けがをしたり財産の損害が発生するおそれがある内容です。

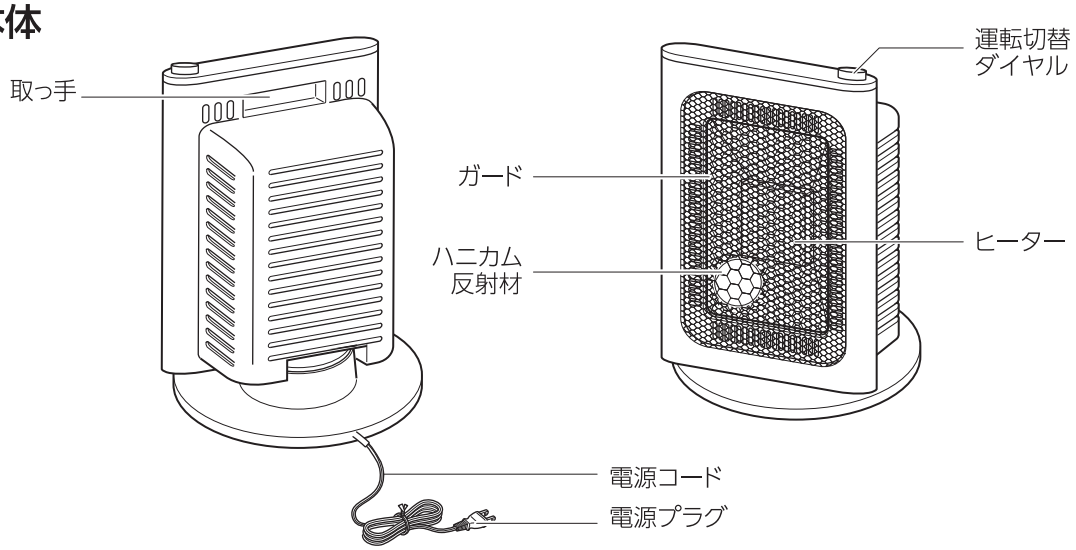
金属製のネックレスなどを身につけている場合は十分注意する
金属が熱せられてやけどをするおそれがあります。

乳幼児に使用しない
やけどの原因になります。

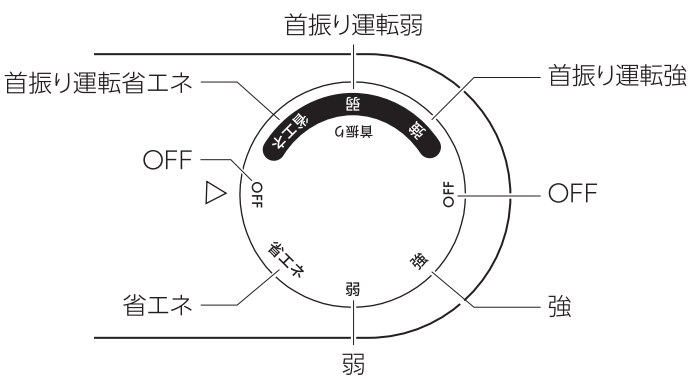
ペット用に使用しない
ペットが電源コードを傷つけたりすると、故障や火災の原因になります。

各部の名称

■本体



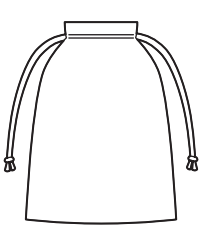
■操作部



付属品

■取扱説明書（本書）

■収納袋



設置

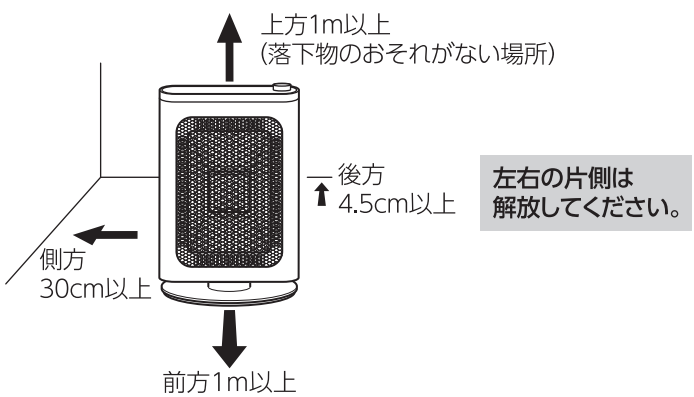
●障害物がなく、水平な床に設置してください。
●設置の際は下図の設置距離を必ず守ってください。
●ご使用の前に本体に貼り付けてあるPOPシールをはがしてください。

⚠警告

- **毛足の長いカーペットや布団の上などに設置しないでください。**
  転倒して火災の原因になります。
- **ホットカーペットなど、電気製品の上に設置しないでください。**
  火災の原因になります。
- **本体背面の通気口がふさがれないよう下図の設置距離を守り、水平な場所に設置してください。**
- **洗濯物の下やカーテン、布団、新聞など、燃えやすいものの近くで使用しないでください。**

⚠注意

- **衣類の真下に設置しないでください。**
  衣類が落下した場合、火災の原因となります。
- **高所や足元が不安定な場所では使用しないでください。**
  落下や転倒などによるけがや事故・故障の原因になります。



■転倒時自動オフスイッチ

運転中に本体が転倒したり、大きく傾くと自動で運転を停止します。引き続き使用する場合は本体を水平な場所に設置し、運転を再開してください。

■サーモスタット

運転中に本体が過熱するとサーモスタットが作動し、自動で運転を停止します。引き続き使用する場合は本体が冷めたのを確認し、運転切替ダイヤルを「省エネ」「弱」「強」のいずれかに合わせて運転を再開してください。

■温度ヒューズ

異常な温度上昇を感知した場合は、温度ヒューズが作動し、回路を遮断することがあります。その場合は温度が下がっても運転は再開できません。クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。

運転する/停止する

⚠警告

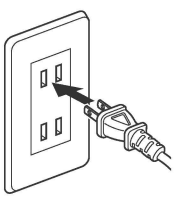
- **運転中や運転停止直後はガードに触れないでください。**
  高温のため、やけどのおそれがあります。
- **子どもだけで使わせたり、幼児の手の届くところで使用しないでください。**
  感電・けが・事故の原因になります。
- **身体の同じ箇所を長時間暖め続けないでください。**
  低温やけどの原因になります。
- **ガードをふさいだり、衣類などを掛けたりしないでください。**
  過熱・火災の原因になります。

⚠注意

- **犬や猫などのペット用に使わないでください。**
  ペットが本体や電源コードを傷つけ、火災・感電・故障の原因になります。
- **運転が停止しているのを確認してから電源プラグを抜いてください。**
  運転中に電源プラグを抜くと、故障の原因になります。

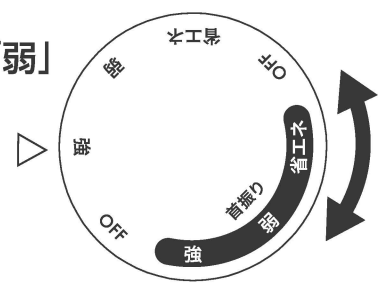
- 使用開始後しばらくは塗料や油分のにおいがしたり、少量の煙が出たりすることがありますが、ご使用にともない軽減されます。気になる場合は、換気をしながらご使用ください。
- ヒーター部分は均等に赤くならない場合がありますが、故障や異常ではありません。

1 運転切替スイッチが「切」の状態になっていることを確認してから、電源プラグをコンセントに差し込みます。



2 本体の運転切替ダイヤルを回して「省エネ」「弱」「強」のいずれかに合わせます。

▶マークに合わせたモードで運転を開始します。

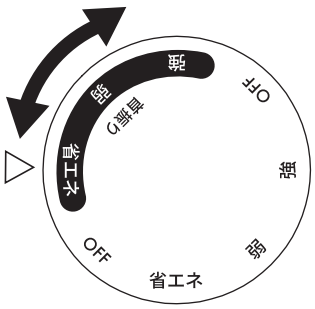


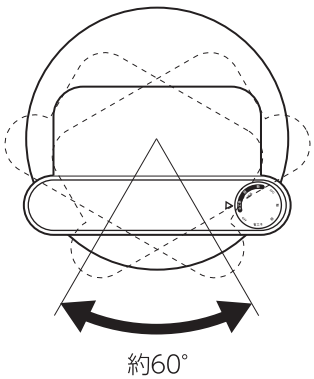
3 停止する場合は、運転切替ダイヤルを再度「OFF」に合わせます。

首振り運転をする

■左右に首振りする

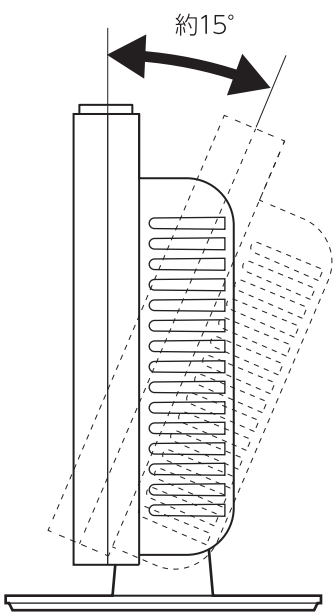
運転切替ダイヤルを回して左右首振り運転の「省エネ」「弱」「強」のいずれかに合わせます。左右方向に首振りをしながら運転を開始します。





■上下角度を調整する

手動で上下方向に約15°の調整ができます



お手入れ

⚠警告

・必ず運転を停止して電源プラグをコンセントから抜き、温度が下がってからお手入れをする
感電・けが・やけどの原因になります。

・本体を水につけたり、水をかけたりしない
火災、感電、故障の原因になります。

⚠注意

お手入れには台所用中性洗剤を使用する
塩素系・アルカリ系の洗剤や、シンナー・ベンジン・アルコールなどは使用しないでください。

■本体のお手入れ

柔らかい布でから拭きしてお手入れしてください。

汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後にから拭きをしてください。

■ガードのお手入れ

ガードのすき間に溜まったほこりは、掃除機で吸い取ってください。

※ご使用状況によってガードが変色する場合がありますが、性能や安全性に問題はありません。
※ガードはやけど防止のため、取り外しできません。

保管のしかた

お手入れのあと各部の水分をよく拭き取り、陰干しをして十分に乾かしてください。
※湿ったまま保管すると、カビの発生や異臭、故障の原因となります。

お買い上げ時の箱かポリ袋などに入れ、直射日光のあたらない湿気の少ない所に保管してください。

故障かな？と思ったら

お問い合わせや修理をご依頼の前に、下記項目をご確認ください。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
運転しない	電源プラグが抜けている。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	電源が入っていない	運転切替ダイヤルを回して「省エネ」「弱」「強」のいずれかに合わせてください。
	安定した水平な場所に置かれていない。（転倒時自動オフスイッチが働いている）	安定した平らな場所でお使いください。
	内部温度が上がり、安全装置が働いている。	しばらく待って、本体が冷めてから再度運転をしてください。
	内部温度が異常に上がり、温度ヒューズが作動して回路が遮断されている。	運転を再開することができません。クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。
異臭がする	使い始めのため。	使い始めはにおいがしたり、少量の煙が発生することがありますが、異常ではありません。ご使用にともない次第になくなります。
	ガードが汚れている。	ガードのお手入れをしてください。
ヒーター部分が均等に赤くならない。	ヒーターの仕様によるものです。故障や異常ではありません。	

※上記の点検を行っても異常がある場合は、クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。

長年ご使用の製品は必ず点検を行なってください

このような症状はありませんか？

- 電源を入れても運転しない
- 焦げ臭いにおいがする
- 電源コードが折れ曲がったり破損している・異常に熱い
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- その他の異常や故障がある

➡ 事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、販売店またはクワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。

仕様

本体サイズ／重量	約 幅27×奥行27×高さ42.3cm／約2.6kg
材質	FRPP、鉄
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	強:600W、弱:400W、省エネ:200W
運転モード	3段階切替(強／弱／省エネ)
首振り	左右約60°(自動)、上下約15°(手動)
安全装置	温度ヒューズ、サーモスタット、転倒時自動オフスイッチ
コード長	約1.7m
1時間あたりの電気代	約18.6円(強:600W運転時)　※31円/1kWhで算出

※ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

※仕様および外観、付属品は改良のため予告なく変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

アフターサービス

■保証期間はお買い上げ日より1年間です

保証期間中に修理・交換を依頼する場合は、製品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。保証書に記載されている保証規定に基づき修理または交換のご案内をいたします。

■保証期間経過後の修理・交換

クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。お客様のご要望により有料で修理・交換のご案内をいたします。(送料はお客様負担です)

■クワッズカスタマーサポート

お電話でのお問い合わせ	**0570-00-8897** 10:00～12:00、13:00～16:00 (土日祝、弊社休業日を除く) ※通話料はお客様負担です。 ※時間帯により電話がつながりにくい場合があります。 あらかじめご了承ください。
メールでのお問い合わせ	**support@quads.co.jp**

LINEでのお問い合わせ

※電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。

お問い合わせの際は下記の内容をご確認ください。
①型番 ②製品名 ③お買い上げ日 ④お買い上げ店名 ⑤お問い合わせ内容

保証書

製品名	ダイヤル式省エネリフレクトストーブ RIFLECA（リフレカ）	型 番	QSY550
お買い上げ年月日	年　　月　　日	保証期間	お買い上げ日より1年間
お客様	お名前	電話番号	
	ご住所　〒		
販売店	住所・店名 電話番号　　（　　）		

※レシートや領収書などの購入したことが証明できるものは大切に保管してください。

※保証期間内に故障が発生した場合、製品と本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理・交換をご依頼ください。

※本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は本書によって明示した期間・条件のもとにおいて無料修理または交換をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行しているもの(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。ご不明の場合はお買い上げの販売店またはクワッズカスタマーサポートへお問い合わせください。

保証規定

1 取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常なご使用状態で、保証期間中に故障および損傷した場合には、無料修理または交換をいたします。

2 保証期間中の修理または交換など、アフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはクワッズカスタマーサポートへご相談ください。

3 保証内容は本製品自体の無料修理または交換に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。

4 本書は、日本国内においてのみ有効です。

5 次のような場合は、保証期間内でも保証対象外になります。
①使用上の誤り、不当な修理や改造による故障および損傷
②お買い上げ後の落下・移動・輸送、または什器・備品などとの接触による故障および損傷
③火災、地震、その他の天災地変による故障および損傷
④一般家庭用以外（業務用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障および損傷
⑤本書または購入したことを証明できるもの（レシートや領収書など）のご提示がない場合
⑥本書にお客様名・お買い上げ年月日・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合

quad'
https://quads.co.jp
株式会社QUADS（クワッズ）
〒153-0063　東京都目黒区目黒2-9-6 目黒ベガタワー1F