# ネッククーラー&ウォーマー

## 取扱説明書

RIAIR

【品番】
RANC−W26J1（UW）
RANC−W26J1（K）

このたびはお買い上げいただきありがとうございます。ご使用前に必ずこの取扱説明書をお読みになり、内容を十分に理解したうえで、正しくお使いください。この取扱説明書は保証書も兼ねていますので、大切に保管し、必要になったときにはいつでも取り出せるようにしてください。

**製品に関するお問い合わせ先**

株式会社アズマお客様サポートセンター
フリーダイヤル　0120-00-8984　受付時間　午前10時～午後5時
（土・日・祝祭日および弊社指定休業日を除く）

○この取扱説明書には保証書欄が設けてあります。
　ご購入店舗のレシートと一緒に大切に保管してください。
○本製品ならびに本書に改善が必要となった場合、予告無く変更する場合があります。
　予め、ご了承お願い致します。
○パッケージで使用している画像は、イメージです。実際の製品とは異なる場合があります。

# 安全にお使いいただくために

**注意**　ご使用前に、本注意をよくお読みになり、本製品を正しくお使いください。

**雨の日のご使用は絶対におやめください。故障や破損いたします。**

- 分解、改造はしないでください。本体のリチウムイオン電池により故障や火傷の原因になります。
- 本製品をお風呂など、湿度の高い所で使用しないでください。水滴が内部に入り故障の原因となる場合があります。
- 水やその他の液体が入った場合は、すぐに電源を切り、乾いた布などで水分を拭き取り乾かしてください。
  （水分が本体内部に入り、故障となる場合がございます。）
- 長期間保管の際には、重い物を載せないでください。また、高温になる場所や湿度の高い場所はお避けください。
- 充電の際は、端子（Type−C）を本体へ差し込み、反対側のUSB端子をUSB ACアダプタに差し、コンセントから充電してください。
- 充電完了後はコードを取り外してください。抜くときはコードを引っ張らず、先端部分を持ってください。
- 火の中に入れたり、火気の近くで使用しないでください。
- 燃えやすい物の近くで使用しないでください。
- 濡れた手での操作や端子の抜き差しはおやめください。
- 小さなお子様の手に触れないようにご注意ください。
- 本製品にはバッテリーが含まれています。高温になる場所での使用はお避けください。
- 40℃以上あるいは0℃以下の極端な環境では使用しないでください。
- 冷却使用のときは周囲の温度が20℃より低い場合は、冷却・温熱プレートがマイナスになるおそれがありますので使用しないでください。
  （凍傷を引き起こすおそれがあります。）
- けがや故障の原因となることがありますので、使用時に強く押し当てないでください。
- 毛布や布団などをかぶせたり、その中で使用しないでください。
- 装飾品などを付けた状態では使用しないでください。
- 心臓周辺での使用はしないでください。
- 就寝時に使用しないでください。
- 冷却/温熱どちらのモードも長時間の連続使用は避けてください。
  （1回の使用時間：約15分間）
- コードを束ねたまま使用したり、重いものを載せたりしないでください。
- 使用中に異常に熱くなったり、焦げるような臭いがあったり、ファンが回転しなくなったりした場合は使用を中止してください。
- 充電中に本体が高温になった場合は充電を中止してください。また、接続しているUSB ACアダプタやモバイルバッテリーなどの出力がDC5Vかご確認ください。
- 必ず冷却・温熱プレートと首の間に、付属のプレートシートもしくはタオルなどの布を挟んでください。
- 絶えず肌の状態を確認しながらご使用ください。
- 肌にかゆみ、赤みなど異常が現れた場合は直ちに使用を中止してください。
- 本製品は肌に密着する製品のため、複数人でのご使用はおやめください。
  （傷などから感染症を引き起こすおそれがあります。）
- 本製品で患部を冷やすなど、医療用として使用しないでください。
- 使用中、本体の温度が冷えない、もしくは温まらないと感じた場合は電池残量が少なくなっている場合があります。充電してください。
- すき間に指やピンなどを入れないでください。ファンが作動しているとけがや故障の原因となります。
- 充電しながら使用するときは、コードの絡まりや引っかかりが無いかよく確認して安全に注意してご使用ください。
- 使用を終了するときは必ず電源を切ってから収納してください。

## 【次のような方は使用しないでください。】

- 循環器系疾患のある方。（高血圧、低血圧、糖尿病、狭心症など）
- 温度感覚が弱い乳幼児・年少者、高齢者など。
- 自分で温度の管理のできない方。
- 自分で意思表示ができない方、ヒーターの熱を自分で感じられない方。
- 安静が必要な方、高熱の出ている方、体に異常を感じている方。
- ペースメーカーなど装着型医療機器を使用している方。
- 妊娠中、または妊娠の可能性がある方、出産直後の方。
  （医師にご相談 ください。）
- 皮膚の弱い方、アレルギー体質の方、傷、湿疹、腫瘍などが肌にある方。
- 何らかの疾患で出血しやすい方、患部に化膿がある方。
- その他医療機関で治療中の方。

## ⚠ とくに気を付けること

**装着、脱着の際は、必ず電源を切ってからおこなってください。電源が入っていると吸入口に髪の毛を吸い込むおそれがあります。**

**吸入口に髪の毛を吸い込むおそれがあります。長い髪は束ねてからご使用ください。**

**本製品は防水ではありません。「雨の日のご使用は絶対におやめください」また、水をかけたりしないでください。故障や破損いたします。**

**夏は車の中などの高温になる場所には絶対に放置しないでください。日光を避け、なるべく涼しい場所で保管してください。**

**ファンの可動部は無理に折り曲げたり、 回さないでください。**

**放り投げる、落とすなど乱暴に扱わないでください。内部の精密機器の故障や本体の破損のおそれがあります。また、故障、破損している状態では使用しないでください。けがをするおそれがあります。**

**本製品は乳幼児には使用しないでください。年少者が使う場合は必ず保護者の目の届く場所で保護者の指導のもと、ご使用ください。**

## 修理について

1.本製品の保証を受ける際、製品保証書（本書）が必ず必要になります。保証書がない場合、保証期間内であっても修理保証の対象外となりますので保証書は大切に保管してください。
2.ご購入時のレシートまたはご購入日時が確認できる店判等がない場合、保証対象外となりますので必ずご用意ください。
3.修理のご依頼の際はご購入の販売店にお問い合わせいただくか、直接弊社サポートまでご連絡ください。
4.修理品の配送料金についてはお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際適切な梱包の上、紛失防止のため受け渡しの確認ができる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。
　尚、弊社は運送中の商品の破損紛失については、一切の責任を負い兼ねます。
5.弊社の承諾がない第3機関などによる分解、改造、修理は保証対象外となりますので、予めご了承ください。
6.この取扱説明書記載の通りの適切なご利用以外のご使用があった場合（対応温度、湿度、使用方法など）、保証対象外となりますのでご注意ください。
7.風水害、落雷、地震、火災など天変地異による外的要因による故障については保証対象外となります。
8.修理依頼があった商品が販売終息などの理由により同商品の対応ができない場合、同等もしくは同等以上の別機種にて対応する場合があります。予めご了承ください。
9.修理依頼された旧製品についてはいかなる理由においてもご返還いたし兼ねます。
　免責事項：弊社製品の故意による、また重大な過失による以外の損害賠償責任については本製品の購入金額を上限として対応いたします。従って、派生的、間接的、付帯的、また精神的な損害、また機会損失による利益被害などについてはその責任を負い兼ねます。
　有効範囲：本製品の保証内容については日本国内での対応となり、他国での使用については一切対応し兼ねます。

### 製品保証書

| | | | |
|---|---|---|---|
| 品名・品番 | ネッククーラー＆ウォーマー　RANC−W26J1（UW）、RANC−W26J1（K） | | |
| 保証期間 | ご購入年月日より半年 | ご購入年月日 | 年　月　日 |
| お名前 | 様 | 電話番号 | - - |
| ご住所 | | ご購入店舗名 | |

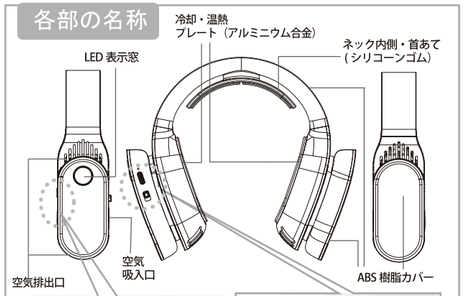
見本

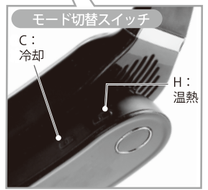
※付属品につきましては初期不良以外は保証の対象外となります。あらかじめご了承お願い致します。

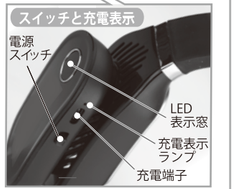
**製品に関するお問い合わせ先**

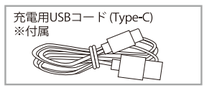
株式会社アズマお客様サポートセンター
フリーダイヤル　0120-00-8984　受付時間　午前10時～午後5時
（土・日・祝祭日および弊社指定休業日を除く）

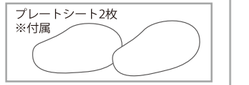
## 各部の名称




※画像はイメージです。実際の商品とは異なる場合があります。
また、製品の仕様は予告なく変更になる場合がありますのでご了承ください。

## 使用方法

※USB ACアダプタは付属していません。
※ご購入時は充電されていませんので、
ご使用前に本体を充電してください。

**注意** 購入後、はじめて使用するときは、必ず、「初期充電」をおこなってください。使用前、使用後は必ず充電してください。

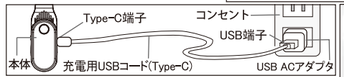
本製品はリチウムイオン電池を使用しています。電池は、長期間（目安としては約3ヵ月間）使用しないと60%強放電してしまいます。電池寿命保持のために3ヵ月ごとに必ずフル充電して保管してください。

**【充電】**

付属の充電用USBコード（Type-C）を使用し、Type-C端子を本体充電端子に差し込んで充電してください。充電の際は、市販のUSB ACアダプタ（別売）などをご使用いただき、充電コードのUSB端子側を差し込んで、家庭用コンセントから充電してください。

充電表示ランプ／状態

| | |
|---|---|
| 使用中：ランプ青 | 点灯 |
| 充電中：ランプ赤 | 点滅 |
| 満充電：ランプ赤 | 点灯 |



※USB ACアダプタは出力5V2Aまでのものをご使用ください。

▶市販のモバイルバッテリーからでも充電が可能です。（※出力2Aをご使用ください。）

**【装着方法】** **注意** 冷却・温熱プレートと首の間に、必ず付属のプレートシート、もしくはタオルや布を挟んでください。

**画像を参考に首に直接取り付けてください。**

首あて部分を首のちょうどよい場所へあててください。

プレートを左右バランス良く密着させて下さい。

本製品には精密機器が入っています。落とすと故障しますので注意してください。

**【電源スイッチ】**
上：電源ON、 下：電源OFF

**【LED表示/モード】** ※C/Hどちらのモードも1回の使用時間は約15分までとなります。

冷却モード：3段階（C1～C3）、温熱モード：3段階（H1～H3） ※モード切替スイッチを押す。

●冷やす：冷却モード（C1,C2,C3）

| 表示 | 操作 | 状態 | 表面温度/装着温度 |
|---|---|---|---|
| C1 | 1回押す | レベル1（弱） | 約25℃/約28℃ |
| C2 | 2回押す | レベル2（中） | 約20℃/約27℃ |
| C3 | 3回押す | レベル3（強） | 約15℃/約26℃ |
| 無し/- | スイッチを更に1回押す | 冷却停止 ※充電中の時：充電率を表示 | |

●温める：温熱モード（H1,H2,H3）

| 表示 | 操作 | 状態 | 表面温度/装着温度 |
|---|---|---|---|
| H1 | 1回押す | レベル1（弱） | 約39℃/約39℃ |
| H2 | 2回押す | レベル2（中） | 約42℃/約42℃ |
| H3 | 3回押す | レベル3（強） | 約45℃/約45℃ |
| 無し/- | スイッチを更に1回押す | 温熱停止 ※充電中の時：充電率を表示 | |

※温度効果目安：環境温度 25℃のとき

●LED表示 ※動作中は常時表示

C1を押したとき：C1～C3を表示の後、現在のプレート温度を表示

H1を押したとき：H1～H3を表示の後、現在のプレート温度を表示

充電中：充電量を表示
※スイッチがONの場合

●表示のみ消したい場合 ： Hスイッチを長押し
※再度長押しすると再び表示します。※長押しの目安（約2秒ほど）

**【LEDイルミネーション】 点灯・消灯**

●LEDイルミネーションはモードのスイッチと連動しています。どちらかのモードをスタートすると同時に点灯し、終了するとー緒に消灯となります。

●LEDイルミネーションのみ消灯したい場合 Cスイッチを長押し ※再度長押しすると再び点灯します。※長押しの目安（約2秒ほど）

## システムと温度について

**【システム】本製品はペルチェ方式を採用しております。**
**ペルチェ方式は、電流による温度制御をおこなえる半導体素子を使用する技術です。このペルチェ方式を使用することで、すばやく首元を冷やしたり温めたりすることが可能です。**

※本体内部の半導体で温度調整をおこないます。冷媒汚染がなくエコで安全です。

**低温やけどに注意！** ※低温やけどは体温より少し高いくらいの温度の物に長時間当たり続けることが原因でなります。
くり返し使用する場合は、絶えず皮膚の状態を確認してください。

**凍傷に注意！** ※凍傷は極度の低温以外に、0℃を少々下回る程度の温度でも長時間当たり続けることが原因でなります。
くり返し使用する場合は、絶えず皮膚の状態を確認してください。

**注意** 冷却・温熱プレートと首の間に、必ず付属のプレートシート、もしくはタオルや布を挟んでください。

## お手入れ、保管、廃棄

**【お手入れ】**

●お手入れの際は必ずコードを本体から抜いてください。本体は固く絞った布で拭き、コードは乾いた布で拭いてください。
●汚れがひどい場合は中性洗剤を含ませた布で拭き取り、その後必ず乾いた布でから拭きして水気を取ってください。
●充電ポート内部を濡らさないようご注意ください。
●汚れを落とす際はアルコール、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使用しないでください。
●水をかけたり、水で洗ったりしないでください。
研磨剤入りのクリーニング剤は使用しないでください。
●プレートシートは消耗品です。汚れてきたら廃棄してください。代用にはお手持ちのタオルや布を挟んでください。

**【保管】**

●直射日光、湿気の多い場所、ほこりの多い場所に保管しないでください。
●保管する際は必ず電源を切り、必ずコードなどを外してください。
●高温（約40℃以上）になる場所を避けてください。
※高温は表面にダメージを与え製品や電池の寿命が短くなります。
●お子様の手の届く場所へ保管しないでください。

**【廃棄】** ※廃棄でお困りの時はお客様サポートセンターへご相談ください。

本製品にはリチウムイオンバッテリーが使われています。本製品を廃棄する場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

【注意】電池は必ず使い切ってから廃棄してください。

Li-ion10

## 製品仕様

| | |
|---|---|
| 製品名 | **ネッククーラー&ウォーマー** |
| 品番 | RANC-W26J1（UW）、RANC-W26J1（K） |
| 入力電源 | DC5V/2A |
| バッテリー | リチウムイオン電池 3.7V 2600mAh |
| 充電時間 | 約3時間 |
| 充電可能回数 | 約500回 |
| 使用可能時間（外気温約25℃のとき） | 冷やす：レベル1/約2.3時間、レベル2/約2.1時間、レベル3/約2時間<br>温める：レベル1/約6時間、レベル2/約3.5時間、レベル3/約2.5時間<br>【注意】 1回の使用時間は約15分までとしてください。 |
| モード | 冷却モード：3段階（C1～C3）、 温熱モード：3段階（H1～H3） |
| 材質 | 本体：ABS、アルミニウム合金、シリコーンゴム、プレートシート：不織布 |
| 寸法 | 本体：約170×147×40mm |
| 重量 | 約230g |
| 製造国 | 中 国 |
| 付属品 | 充電用USBコード（Type-C）約100cm、プレートシート（2枚）<br>取扱説明書 |

※記載の数値は目安です。お客様のご使用状況により多少異なります。